

APERÇU DE L'ÉTUDE DE CAS

Le chemin vers l'efficacité : L'initiative de chaîne d'approvisionnement pharmaceutique centralisée de Baptist Health

Tendances

\$600M

Montant estimé que les hôpitaux dépensent annuellement pour gérer les pénuries de médicaments et trouver des traitements alternatifs pour les patients.¹

200+

Le nombre de pénuries de médicaments signalées par l'American Society of Health-System Pharmacists (ASHP) en mars 2024.²

40%

Pourcentage de dirigeants du système de santé déclarant que leur conformité au formulaire pharmaceutique est inférieure à 90 %.³

À propos de Baptist Health

Fondé en 1924 à Louisville, Kentucky, Baptist Health est un système de santé complet dédié à l'amélioration de la santé des communautés qu'il sert. La famille Baptist Health comprend huit hôpitaux au Kentucky et dans le sud de l'Indiana, des médecins employés et indépendants, ainsi que plus de 450 points de soins, incluant des installations ambulatoires, des cabinets de médecins, des services, des cliniques de soins urgents, des centres de diagnostic et de chirurgie ambulatoires, des soins à domicile, des centres de remise en forme, et des cliniques de médecine du travail et de physiothérapie.

¹ Considérations politiques pour prévenir les pénuries de médicaments et atténuer les vulnérabilités de la chaîne d'approvisionnement aux États-Unis, Département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis (HHS), 2 avril 2024

<https://aspe.hhs.gov/sites/default/files/documents/3a9df8acf50e7fda2e443f025d51d038/HHS-White-Paper-Preventing-Shortages-Supply-Chain-Vulnerabilities.pdf>

² 3 choses à attendre de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique en 2024, Supply Chain Dive, 11 mars 2024

<https://www.supplychaindive.com/news/3-things-to-expect-from-the-pharmaceutical-supply-chain-in-2024/705776/>

³ Opportunités inexploitées pour les pharmacies des systèmes de santé, McKinsey & Company, 7 novembre 2023

<https://www.mckinsey.com/industries/healthcare/our-insights/untapped-opportunities-for-health-system-pharmacies>

Défis

Alors que Baptist Health continue de croître à travers des fusions et acquisitions (M&A) et la construction de nouveaux hôpitaux et établissements de soins ambulatoires, le système de santé a l'opportunité d'étendre ses opérations pharmaceutiques.

Cependant, les contraintes d'espace et les inefficacités des processus ont été des obstacles à l'expansion des services, compliqués par les défis plus larges de l'industrie tels que la hausse des coûts des médicaments, les pénuries et les exigences réglementaires.



« La logistique pharmaceutique est notoirement complexe. Il y a de nombreuses opportunités d'efficacité, mais il faut être assez courageux pour les poursuivre. »

Nilesh Desai

Chef des opérations pharmaceutiques

Baptist Health

Obstacles à surmonter



Processus décentralisés

Divers flux de travail pour l'approvisionnement et la gestion des produits pharmaceutiques à travers huit hôpitaux.



Lacunes technologiques

Les systèmes disparates et les processus manuels limitent la visibilité et le contrôle des stocks de médicaments, entraînant du gaspillage.



Capacité limitée

Les pharmacies communautaires hospitalières sont à capacité maximale, restreignant l'expansion des services vers de nouvelles cliniques et zones de soins.



« Bien que nous ayons fait des efforts pour étendre les services pharmaceutiques aux environnements ambulatoires, nous avons atteint la capacité maximale en peu de temps en raison de contraintes d'espace. Ensuite, les défis de gestion des stocks, les pénuries de médicaments et les complexités des prix 340B ont aggravé le problème. »



Nilesh Desai

Chef des opérations pharmaceutiques

Baptist Health



Solutions

Centraliser les opérations pharmaceutiques

Baptist Health est actuellement en train de construire un centre de services pharmaceutiques consolidé de 9 500 mètres carrés, posant ainsi les bases pour que Desai et son équipe centralisent et standardisent les services pharmaceutiques non seulement pour les huit hôpitaux de Baptist Health, mais aussi pour ses plus de 450 points de soins non aigus.

Mettre en œuvre des technologies de facilitation

Le CPSC de Baptist Health utilisera la plateforme avancée Elite™ basée sur le cloud de Tecsys pour centraliser et automatiser les processus opérationnels, cliniques et réglementaires de la pharmacie, y compris l'approvisionnement, la préparation, la gestion, le stockage, le réapprovisionnement, la documentation et le reporting des médicaments.

Automatiser la gestion des stocks

En tirant parti de la solution de Tecsys, Baptist Health étendra le suivi automatisé des stocks du CPSC jusqu'aux installations de Baptist Health et jusqu'au point d'utilisation, ce qui soulage le personnel de la pharmacie et les cliniciens des tâches de gestion manuelle des stocks.

Prendre des décisions basées sur les données

L'intégration de la solution de Tecsys avec le dossier médical électronique (DME), la planification des ressources de l'entreprise (ERP), les systèmes financiers et les solutions de point d'utilisation de la pharmacie de Baptist Health établit un dépôt unique pour les données d'achat, de suivi et d'utilisation des médicaments. Avec toutes les données en un seul endroit et l'application d'analyses avancées, Desai et son équipe disposeront d'informations exploitables pour une prise de décision éclairée et une planification proactive.



« Dans le monde de la pharmacie, peu importe combien on dit que nous avons de la technologie automatisée, nous n'avons rien de comparable à ce que d'autres industries ont en termes d'automatisation. Je ne voulais pas mettre en œuvre des solutions fragmentées au CPSC comme nous le faisons à l'hôpital et avoir certains processus automatisés et d'autres encore manuels. Je voulais un partenaire technologique qui pourrait nous aider à réaliser notre vision d'automatiser les processus de bout en bout. »

Nilesh Desai

*Chef des opérations pharmaceutiques
Baptist Health*

Résultats

Ce projet véritablement transformateur dirigé par Desai soutiendra la croissance continue de Baptist Health tout en abordant les principaux défis auxquels sont confrontées les pharmacies aujourd'hui – augmentation des coûts, pénuries de médicaments, manque de personnel, complexité des prix/remboursements et réglementation de plus en plus stricte.

Donner les moyens aux pharmaciens et améliorer les soins aux patients

Libérez les pharmaciens des tâches de gestion d'inventaire manuelles afin qu'ils puissent consacrer plus de temps aux soins des patients.

Améliorer l'approvisionnement stratégique

Accédez aux données nécessaires pour entreprendre des initiatives stratégiques et basées sur le volume, ce qui permet une acquisition pharmaceutique rentable.

Atténuer les pénuries d'approvisionnement

Centralisez la gestion des stocks de médicaments, permettant une allocation efficace des produits entre les différents sites de soins pour minimiser le gaspillage et les péremptions.

Assurer la conformité réglementaire

Centralisez la supervision des exigences réglementaires pour protéger la sécurité des patients et maintenir la conformité avec les normes de l'industrie.

Agrandir l'espace de stockage et renforcer la sécurité

L'utilisation stratégique de l'espace, y compris des environnements à température contrôlée pour certains types de médicaments et des zones de stockage sécurisées pour les substances contrôlées à haut risque, améliore la sécurité globale des opérations de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique.



"Avec un partenaire comme Tecsys, je peux dire que j'ai besoin que quelque chose soit fait et même s'ils ne peuvent pas le faire aujourd'hui, ils travailleront pour y parvenir."

Nilesh Desai

Chef des opérations pharmaceutiques

Baptist Health



<https://www.tecsys.com/elite-healthcare-solutions/>



plus de ressources

Pour plus d'informations sur Tecsys, contactez-nous au 800-922-8649 ou à info@tecsys.com

 **tecsys**