



Tecsys Elite™ Gestion d'Entrepôt pour les Concessionnaires Caterpillar®

Votre activité d'entrepôt est votre atout le plus précieux pour atteindre un haut niveau de satisfaction client et offrir un support produit exceptionnel. Dans le monde d'aujourd'hui, une combinaison de meilleures pratiques et de technologie de plateforme aide les organisations de distribution de classe mondiale à se différencier sur le marché, éliminer les inefficacités, améliorer la précision des commandes, réduire les coûts d'exploitation et offrir un service de haut niveau.

Les concessionnaires Caterpillar doivent proposer un service de pièces détachées et une gestion exceptionnels, améliorer les relations entre leur entrepôt et leur atelier, et réduire les temps d'attente pour leurs clients en retrait. Avec des facteurs comme la pénurie de main-d'œuvre, la pression sur les opérations d'entrepôt est plus forte que jamais.



La Solution

La technologie d'entrepôt moderne doit offrir une visibilité complète. Conçu et configuré spécifiquement pour les concessionnaires Caterpillar et basé sur les meilleures pratiques de centaines d'entreprises de classe mondiale, le WMS Elite™ de Tecsys permet aux concessionnaires d'améliorer leurs opérations d'entrepôt, d'augmenter le service client et d'être plus rentables.

Tecsys a passé les deux dernières décennies à collaborer étroitement avec les concessionnaires Caterpillar pour développer et améliorer continuellement nos solutions adaptées à vos opérations uniques et à vos objectifs commerciaux.



« Sans Elite™ WMS de Tecsys, nous n'aurions pas pu gérer la charge de travail. Nous aurions dû embaucher plus de personnel. Elite™ WMS de Tecsys nous permet de faire plus avec moins. À un moment donné, nous avions 47 personnes et aujourd'hui nous gérons la charge avec 28 personnes, même après avoir augmenté le nombre de produits dans notre inventaire de près de 20 %. »

Rick Hoose, Responsable des pièces générales, Cleveland Brothers

Avantages commerciaux

Réduire les coûts d'exploitation des entrepôts.

Améliorer la productivité du travail et la gestion des stocks.

Offrir une visibilité pour identifier et résoudre rapidement les problèmes logistiques et diminuer les goulets d'étranglement.

Améliorer le service client et augmenter la satisfaction client, y compris pour les demandes en magasin.

Accéder aux capacités d'automatisation.

Fonctionnalités clés

Conçu pour contrôler toutes vos activités d'entrepôt, Elite™ WMS optimise la gestion des stocks en réduisant les niveaux de stock, en améliorant l'exécution des commandes et la demande en magasin, et en réduisant les délais de traitement des commandes.

Certaines des fonctionnalités clés spécifiques aux concessionnaires Caterpillar sont :

- Intégration complète et transparente au système DBS de Caterpillar (Dealer Business System).
- RF complet pour toutes les transactions, entrepôt sans papier.
- Interruption de commande urgente pour retrait sur place.
- Utilise les codes-barres fournis par Caterpillar (étiquettes FL/MR).
- Rapports détaillés et inventaire en temps réel.
- Gestion des livraisons pour gérer efficacement votre flotte.
- Éliminer NOLOC.

À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Mais une chose est restée constante à travers les industries, les géographies et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services apportent de la clarté à la complexité opérationnelle avec une visibilité totale de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent leur service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir l'opportunité de prospérer. Et elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.

Pour plus d'informations sur Tecsys, contactez-nous au 800-922-8649 ou à info@tecsys.com

