

Parkview Health Révolutionne son Approche de l'Intégration de la Chaîne d'Approvisionnement Pharmaceutique

HISTOIRE DE RÉUSSITE



À propos de Parkview Health

Parkview Health est un système de santé communautaire à but non lucratif desservant près de 950 000 habitants dans le nord-est de l'Indiana et le nord-ouest de l'Ohio. Sa mission est d'améliorer la santé et d'inspirer le bien-être dans les communautés qu'il dessert. Parkview Health comprend 12 établissements hospitaliers, quatre pharmacies de détail, une pharmacie spécialisée et un vaste réseau de médecins de soins primaires et de soins spécialisés. Avec plus de 15 000 collaborateurs, c'est le plus grand employeur de la région.

À but non lucratif

Systeme de santé

12

Établissements hospitaliers

4

Pharmacies de détail

15 000

Collaborateurs

Perception

La pharmacie est trop complexe et réglementée pour faire partie de la chaîne d'approvisionnement globale d'un système de santé ; ses opérations doivent donc être indépendantes.

Réalité

Un système de santé peut obtenir une visibilité et un contrôle sur ses opérations de chaîne d'approvisionnement en médicaments et en matériel médical/chirurgical grâce à une solution unique à l'échelle de l'entreprise, comme le prouve le succès de Parkview Health.



Résumé Exécutif

Parkview Health a réussi ce que beaucoup pensaient impossible depuis longtemps : intégrer les produits pharmaceutiques dans ses processus de chaîne d'approvisionnement en soins de santé pour obtenir une visibilité globale et prendre des décisions éclairées. Ce travail novateur a placé le système de santé à la tête du pays pour créer une chaîne d'approvisionnement automatisée et numérique de bout en bout à travers son réseau.

Nommée l'une des organisations de santé les plus connectées du pays pour la neuvième année consécutive, Parkview Health n'est pas étrangère à l'innovation.¹ Apporter un meilleur contrôle et une meilleure visibilité à la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique est le dernier succès d'une série d'initiatives visant à permettre au système de santé non seulement de survivre, mais de prospérer face à l'augmentation des coûts d'approvisionnement et à la réduction des remboursements.

Grâce à une transparence totale sur tous les achats et stocks d'approvisionnement – médicaux/chirurgicaux (Med/Surg) et pharmaceutiques – Parkview Health réduit les coûts, augmente l'efficacité et tire parti des opportunités d'économies, tout en garantissant que les cliniciens disposent des produits nécessaires pour les soins aux patients.

Bien que les équipes de la chaîne d'approvisionnement et de la pharmacie de Parkview Health aient rencontré quelques résistances en chemin lors de la poursuite de ce « changement révolutionnaire et fondamental », elles n'ont jamais faibli. Elles ont avancé avec la conviction que les systèmes et processus hérités ne pouvaient plus soutenir la croissance ou la maturité des opérations du système de santé.

Cette étude de cas documente leur parcours à chaque étape, offrant des leçons apprises et des meilleures pratiques pour d'autres systèmes de santé poursuivant la modernisation de la chaîne d'approvisionnement à l'échelle de l'entreprise.

Diriger les efforts

Donna J. Van Vlerah

Vice-présidente principale, Division de soutien Parkview Health

Donna J. Van Vlerah est la vice-présidente principale de la Division de soutien de Parkview Health, responsable de la chaîne d'approvisionnement, de la pharmacie, de la sécurité, de la gestion des urgences, des services environnementaux, des services de nutrition, des installations, du Centre de conférence et d'événements Mirro. Elle est également présidente du conseil d'administration du service de blanchisserie hospitalière. Van Vlerah a rejoint Parkview Health en 2010 en provenance d'ITT où elle était responsable de la conformité et de l'éthique dans la division des systèmes spatiaux. Elle a précédemment servi une carrière de 20 ans dans le Corps des Marines des États-Unis en tant que logisticienne, spécialisée dans la chaîne d'approvisionnement, la maintenance des installations et la gestion du changement.

Van Vlerah détient un Master of Arts en sciences militaires de l'Université du Corps des Marines et un Bachelor of Arts en éducation de l'Université d'État de Bowling Green. Elle est également accréditée par AMP et SCCE en tant que professionnelle certifiée en conformité et éthique (CCEP), lauréate du prix Dean S. Ammer Healthcare et praticienne Lean Six Sigma Black Belt.

Chris Jellison

Vice-président, Pharmacie

Parkview Health

Chris Jellison est le vice-président de la pharmacie pour Parkview Health, où il est responsable de la supervision de toutes les activités pharmaceutiques à travers l'entreprise de soins de santé. Au cours de sa carrière de 40 ans avec Parkview Health, Jellison a occupé divers postes de direction avec la responsabilité de la planification stratégique, de la gestion des opérations pharmaceutiques, des mises en œuvre de technologies et de systèmes d'information, de la gestion du cycle de revenus, des achats/approvisionnements, USP et 340B, et de l'intégration pharmacie-fournisseur en soins aigus et ambulatoires.

Jellison a obtenu son diplôme de pharmacie de l'Université Purdue et son master en administration des affaires de l'Université Indiana Wesleyan.

¹ <https://www.parkview.com/about-us/news/news-story?news=214#:~:text=For%20the%202022%20survey%2C%20Parkview,country's%20Most%20Wired%20healthcare%20organizations. Lien>

Le Défi

Pour les systèmes de santé qui se demandent s'ils dépensent beaucoup plus en produits pharmaceutiques de nos jours, la réponse est un "oui" retentissant.

Plus de 1 000 prix de médicaments sur ordonnance en 2022 ont dépassé le taux d'inflation, certains augmentant de plus de 20 000 \$ ou 500 %.²

Parallèlement, le secteur de la santé fait face au taux le plus élevé de pénuries de médicaments en cours et actives depuis près d'une décennie, y compris les anesthésiques locaux, des produits de base comme les antibiotiques et les médicaments de chimiothérapie.³

Comme la plupart des systèmes de santé, la pharmacie de Parkview Health fonctionnait de manière autonome avec seulement des capacités de gestion des stocks rudimentaires via son système de planification des ressources d'entreprise (ERP). Le manque de visibilité et de contrôle entraînait des surcommandes fréquentes, des stocks excédentaires et des retours, des paiements excessifs potentiels aux grossistes et fournisseurs, et une quantité massive de travail sans valeur ajoutée pour l'équipe de la pharmacie.

Bien qu'ils ne puissent pas identifier tous les écarts exacts dans la chaîne d'approvisionnement de la pharmacie en raison du manque de transparence dans ses processus et ses données, Jellison et Van Vlerah savaient instinctivement qu'il existait des opportunités significatives pour une plus grande efficacité et des économies de coûts.

Obstacles à surmonter

Le système ERP de la pharmacie Parkview Health contenait principalement des produits pharmaceutiques achetés via le grossiste du système de santé et environ 60 % de son inventaire pharmaceutique global était géré par un système d'inventaire perpétuel. L'équipe de la pharmacie pouvait gérer les niveaux min/max pour ces articles via l'ERP et télécharger des commandes via une interface web de grossiste.

Les processus d'approvisionnement, de gestion des stocks et de réapprovisionnement pour les 40 % restants de médicaments hors ERP dépendaient des membres du personnel de la pharmacie créant manuellement et envoyant des bons de commande aux fournisseurs, comptant les articles sur les étagères (ou quelqu'un les alertant des ruptures de stock) et tentant de maintenir les niveaux requis de produits en interne pour répondre à la demande.

Pour les articles à l'intérieur et à l'extérieur de son système ERP, l'équipe de la pharmacie Parkview Health n'avait pas la capacité d'effectuer une correspondance à trois voies entre le bon de commande, l'accusé de réception du bon de commande (POA) et la facture. Ils n'avaient aucun moyen automatisé de confirmer que le système de santé payait les prix corrects pour les produits pharmaceutiques en fonction de la catégorie de commerce, qui change constamment en raison de la nature du marché pharmaceutique.

Et sans véritable fonctionnalité de réception au sein de l'ERP, l'équipe de la pharmacie avait du mal à confirmer si les articles à l'intérieur ou à l'extérieur de l'ERP arrivaient bien à leurs portes. Ils utilisaient une "file d'attente de travail" pour documenter lorsque les produits reçus étaient rangés. Mais s'ils ne documentaient pas la réception de tous les articles avant l'envoi des commandes du lendemain, ils risquaient de commander à nouveau des articles en pensant qu'ils n'étaient jamais arrivés. Cela conduisait à des surcommandes, des stocks excédentaires, du gaspillage et des retours.



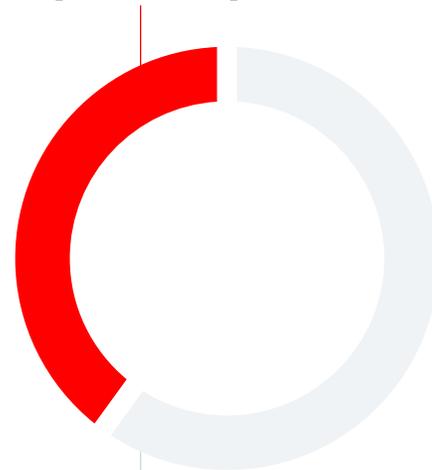
"À une époque où les pressions financières sont fortes, les responsables de la pharmacie doivent être plus avisés en affaires que jamais. Nous ne pouvons pas nous permettre de ne pas évoluer avec le secteur de la santé. Aussi inconfortable que puisse être le changement, les conséquences de ne pas changer ont le potentiel d'être beaucoup plus inconfortables."

Chris Jellison

Vice-président, Pharmacie

Parkview Health

40% des médicaments hors ERP dépendaient des membres du personnel de la pharmacie.



60% des stocks étaient gérés par un système d'inventaire perpétuel de l'ensemble de ses produits pharmaceutiques.

² Augmentations de prix pour les médicaments sur ordonnance, 2016-2022, Assistant Secrétaire pour la Planification et l'Évaluation (ASPE), Bureau de la Politique de Santé, 30 septembre 2022. Lien

³ Statistiques sur les pénuries de médicaments, ASHP. Lien

L'opportunité

Van Vlerah avait une vision plus large pour la chaîne d'approvisionnement de Parkview Health.

L'ancien vétéran du Corps des Marines des États-Unis, qui a dirigé la logistique pendant les opérations Tempête du Désert et Bouclier du Désert, a utilisé les meilleures pratiques gouvernementales en gestion des approvisionnements pour transformer les opérations de la chaîne d'approvisionnement médicale/chirurgicale de Parkview Health.

Depuis 2010, elle a dirigé une initiative en partenariat avec Tecsys qui a abouti à l'établissement d'un centre de services consolidé (CSC) et à la mise en œuvre d'une solution de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) automatisée à l'échelle de l'entreprise pour les fournitures Méd/Chir. La solution SCM englobe les opérations d'entrepôt, de distribution et de transport, le suivi des articles depuis la réception jusqu'au point d'utilisation (POU), et la planification de la demande.

La question est devenue : Parkview Health pourrait-elle atteindre le même niveau de visibilité, de contrôle, d'économies de coûts, d'efficacité et de réduction des déchets dans sa chaîne d'approvisionnement pharmaceutique ?



« Nous reconnaissons que la pharmacie est un des éléments les plus cruciaux en termes de coûts et de revenus pour les systèmes de santé. Considérant les dépenses en pharmacie, elles sont conséquentes. Alors pourquoi ne pas les gérer aussi efficacement et efficacement que la chaîne d'approvisionnement Méd/Chir ? »

Donna J. Van Vlerah

*Vice-présidente senior, Division de soutien
Parkview Health*

« Il y avait une évolution dans la chaîne d'approvisionnement qui ne s'est pas traduite en pharmacie au départ, ce qui a été un vrai choc pour nous. Nous pensions avoir un bon système de gestion des stocks, mais en le comparant à ce qui se passait réellement dans l'industrie de la chaîne d'approvisionnement, les écarts étaient stupéfiants. »

Chris Jellison

*Vice-président, Pharmacie
Parkview Health*

Résultats du partenariat entre Parkview Health et Tecsys pour l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement Méd/Chir :

8M \$

Réduction de l'obsolescence avec une économie potentielle de plus de 8M \$ par an.

193M \$

Récupération de plus de 193M \$ de fournitures non facturées pour devenir des articles facturables sur une période de dix ans.

46K \$

A aidé à récupérer plus de 46K \$ par jour en revenus non réclamés.

50%

Réduction du travail manuel de 50%.

8%

Réduction des articles hors catalogue de 8%.



Objectifs pour la réussite

En s'appuyant sur le succès de la plateforme d'exécution de la chaîne d'approvisionnement Med/Surg de Parkview Health et sa visibilité stratégique, Van Vlerah et Jellison visaient à moderniser et centraliser la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique du système de santé.

Les objectifs de cette initiative étaient :

1. Gérer efficacement les dépenses en médicaments

Avec l'augmentation des prix des médicaments, il était essentiel pour les systèmes de santé comme Parkview Health de maîtriser les dépenses en approvisionnement pharmaceutique. Obtenir une visibilité sur le processus d'achat à paiement pour tous les achats de médicaments (pas seulement ceux contenus dans le système ERP) et automatiser les mises à jour de prix ainsi que les concordances tripartites aideraient à réaliser des achats et paiements précis alignés sur les contrats du système de santé.

2. Améliorer la gestion des stocks

Parkview Health souhaitait une visibilité en temps réel sur tous les produits médicamenteux à chaque étape – depuis leur commande jusqu'à leur réception et leur stockage. Avec ces informations, ils pourraient prendre des décisions d'achat basées sur les données pour soutenir les soins aux patients tout en minimisant les coûts inutiles et le gaspillage.

3. Assurer la transparence des opérations

L'équipe de la pharmacie de Parkview Health voulait une transparence dans la gestion et les rapports des dépenses d'approvisionnement pour non seulement mieux les contrôler, mais aussi aider le reste de l'organisation à comprendre le fonctionnement de sa chaîne d'approvisionnement ainsi que l'impact des choix de médicaments.

4. Soutenir la croissance continue

En intégrant les produits pharmaceutiques dans ses processus de chaîne d'approvisionnement plus larges et en tirant parti de l'espace de stockage dans le CSC, Parkview Health disposait de l'espace nécessaire pour se développer. De plus, les économies d'échelle obtenues grâce à la co-localisation de la distribution centralisée Med/Surg et Pharmacie ainsi qu'aux processus automatisés aideraient le système de santé à maximiser les ressources existantes, tant en main-d'œuvre qu'en ressources non-laborales.

PRÉCISION

VISIBILITÉ EN TEMPS RÉEL

TRANSPARENCE

CROISSANCE

La Solution

Trouver la bonne technologie

Jellison et son équipe en pharmacie ont passé du temps à rechercher une nouvelle solution ERP pour la pharmacie avec des capacités de gestion de la chaîne d'approvisionnement plus robustes, mais n'en ont trouvé aucune qui réponde à leurs besoins.

Un changement dans l'organigramme du système de santé, où Jellison a commencé à rendre compte à Van Vlerah, a amené Jellison à réaliser que la solution pour la pharmacie pourrait déjà être en interne avec le fournisseur de solutions SCM de Parkview Health, Tecsys.

L'Initiative

L'équipe Logistique de Parkview Health, supervisée par Van Vlerah, et l'équipe Pharmacie, dirigée par Jellison, ont lancé une initiative avec Tecsys pour concevoir et déployer un système intégré de gestion des achats et des stocks qui soutient une meilleure visibilité des stocks en planifiant et en rapportant sur les fournitures pharmaceutiques. En somme, ils allaient étendre le travail innovant réalisé avec la chaîne d'approvisionnement Med/Surg de Parkview Health à la pharmacie.

Le nouvel écosystème de chaîne d'approvisionnement pharmaceutique permettrait à Parkview Health de capter la demande, de générer automatiquement des commandes de réapprovisionnement, de trouver le meilleur avantage en termes de prix des médicaments, et de gérer l'achat et la correspondance des factures des fournisseurs via l'EDI, tout en assurant la conformité réglementaire.

Allouer les ressources

Pour garder l'initiative concentrée, sur la bonne voie et avancer, Van Vlerah, Jellison et Tecsys ont alloué des ressources de leurs équipes. Pour Jellison, il était crucial de constituer une équipe de projet composée de membres du personnel de la pharmacie les plus passionnés par la construction d'une chaîne d'approvisionnement pharmaceutique qui soutiendrait l'avenir du système de santé.

Ces experts en la matière ont joué un rôle essentiel pour aider Parkview Health et Tecsys à développer un modèle spécifique à la pharmacie répondant à certains de ses besoins uniques. Cela incluait la conformité avec des règlements tels que le Drug Supply Chain Security Act (DSCSA) de la FDA des États-Unis.

En ce qui concerne le prix des médicaments, les produits pharmaceutiques aux États-Unis sont souvent tarifés en fonction du type d'entité qui utilisera le médicament. Par exemple, les pharmacies de détail peuvent avoir un prix, un hôpital de soins aigus peut avoir un autre prix (ou plusieurs prix), et un centre ambulatoire pourrait en avoir encore un autre ; ce ne sont que trois types d'entités faisant partie de Parkview Health.

« Le prix d'un médicament peut être le même ou différent d'un établissement à l'autre, nous avons donc besoin d'un partenaire comme Tecsys qui puisse gérer ces différentes classes de commerce, » **a déclaré Jellison.** « Nous devons non seulement satisfaire ces exigences, mais aussi rassurer nos distributeurs sur le fait que nous avons des contrôles suffisamment stricts pour le faire. »



« Il était essentiel d'avoir autour de la table des personnes capables d'identifier les éléments clés pour gérer la chaîne d'approvisionnement de la pharmacie, comme les exigences de stockage, le transport en chaîne du froid, le reconditionnement et l'impact du reconditionnement sur l'obsolescence. »

Chris Jellison
Vice-président, Pharmacie
Parkview Health

Gérer le changement

Bien que Van Vlerah et Jellison aient tous deux estimé qu'il était dans l'intérêt du système de santé d'étendre sa chaîne d'approvisionnement numérique à la pharmacie, certains membres de l'équipe de la pharmacie avaient besoin d'être convaincus. Il existe une croyance répandue dans l'industrie que la pharmacie doit fonctionner de manière autonome dans ses opérations de chaîne d'approvisionnement en raison de ses défis et processus uniques par rapport au secteur médical et chirurgical.

Pour surmonter ce défi, Jellison a commencé par expliquer le « pourquoi » en décrivant le travail d'extension de la centralisation et de l'automatisation de la chaîne d'approvisionnement dans la pharmacie. Il a créé une « plateforme brûlante » pour motiver son équipe et l'inciter à s'investir réellement dans le changement.

Il a pris soin de décrire en détail les phases du projet et son impact sur les opérations afin que son équipe puisse, selon ses mots, « séparer le chaos lié au processus de changement du chaos quotidien qui est la vie d'un pharmacien dans un hôpital. »

Délimiter et cartographier le projet : un moment de révélation

Une fois que les équipes de la chaîne d'approvisionnement, de la pharmacie et de Tecsyst étaient alignées sur les objectifs de l'initiative, la prochaine étape consistait à la délimiter et à la cartographier. Comme l'a décrit Jellison, il y a eu initialement de la frustration et de la confusion lorsqu'ils ont essayé de cartographier les processus de la chaîne d'approvisionnement de la pharmacie et du secteur médical et chirurgical pour découvrir des similitudes et des synergies, tout en comprenant qu'il restait des différences à aborder.

Il s'agissait de traduire tout cela dans un langage commun compréhensible pour tous les participants.

« Il y a eu beaucoup d'allers-retours et parfois on avait l'impression de s'éloigner de plus en plus et que cet alignement serait un obstacle insurmontable au succès, » expliqua Jellison. « Puis quelqu'un a dit quelque chose comme, 'OK, prenons une grande respiration. Nous l'appelons ainsi, vous l'appelez comme ça, cela ressemble à ceci, et ce sont en quelque sorte la même chose.' Nous avons eu quelques réunions supplémentaires avec ce genre de ton et nous avons réalisé que les processus de la chaîne d'approvisionnement du secteur médical et chirurgical et de la pharmacie ne sont pas si différents. »

Étendre le stockage et la distribution centralisés

Parkview Health avait préparé le terrain pour le stockage et la distribution centralisés des produits pharmaceutiques pendant la pandémie de COVID-19. L'équipe de la pharmacie avait effectué des achats en gros d'articles en pénurie, qu'ils ont stockés dans le CSC du système de santé.

Pour intégrer efficacement ces produits pharmaceutiques dans les processus centralisés de la chaîne d'approvisionnement de Parkview Health, le système de santé a dû déployer du matériel supplémentaire dans le CSC, comme des carrousels et des machines d'emballage. Tecsyst avait pour tâche de collaborer avec les fournisseurs d'équipement pour intégrer son logiciel de gestion de chaîne d'approvisionnement à ces plateformes. Ils ont travaillé en partenariat avec les équipes informatique et opérations de données de Parkview Health pour garantir que les données circulent sans heurts d'un système à l'autre.



« Une de nos grandes leçons a été de réaliser la complexité du monde pharmaceutique. Nous avons dû gravir une courbe d'apprentissage pour aller de l'avant. Il y a beaucoup de points communs, mais aider les équipes à s'aligner et à collaborer entre la pharmacie, la chaîne d'approvisionnement et l'informatique nous a permis de devenir une meilleure organisation. »

Donna J. Van Vlerah

Vice-présidente principale, Division de soutien Parkview Health

Jellison et Van Vlerah ont décidé de créer une équipe pour gérer la distribution centralisée dans le CSC du système de santé, distincte de l'équipe de la Pharmacie de l'hôpital. Cette décision permettait au système de santé d'accroître ses opérations de chaîne d'approvisionnement en pharmacie.

En conséquence, 85 à 95 % des membres du personnel gérant les approvisionnements pharmaceutiques dans le CSC provenaient des hôpitaux de Parkview Health, tandis que le reste provenait d'opérations de remplissage central externes.

Test ... 1,2,3

Alors que certains systèmes de santé testeront plusieurs scripts en préparation d'une mise en œuvre de solution informatique, l'équipe de projet de Parkview Health a dépassé ce modèle en créant un environnement de test qui était une « copie conforme » de leur véritable environnement de chaîne d'approvisionnement en pharmacie.

L'équipe de projet a eu la chance d'avoir des approvisionnements pharmaceutiques de la pandémie dans le CSC de Parkview Health qu'elle pouvait utiliser pour tester la solution Tecsys dans cet environnement « quasi-réel ».

« Pendant que nous faisons les tests réels, en passant par tous nos scripts et scénarios, nous pouvions appliquer le système de test à de vrais produits ici et là pour voir comment cela fonctionnerait, » a commenté Jellison. « Là où les scripts de test échouaient, nous avions une idée de l'impact réel de cet échec et si c'était quelque chose que nous pourrions gérer s'il survenait au moment du lancement. De cette façon, nous avons maintenu le projet en mouvement. »

Formation et développement des SOP

Les tests approfondis ont servi de période de formation pour le personnel de la Pharmacie de Parkview Health sur la solution Tecsys. Ayant utilisé Tecsys pour la gestion des approvisionnements Med/Surg depuis deux décennies, l'équipe de la chaîne d'approvisionnement de Parkview Health était extrêmement compétente et a partagé son expertise en formant l'équipe de la Pharmacie.

En testant et en formant, l'équipe de la Pharmacie a développé des procédures opérationnelles standard (SOP) pour l'utilisation de Tecsys dans la gestion des approvisionnements pharmaceutiques du système de santé. Ils ont traduit leur expérience en un guide de mise en œuvre, que Parkview Health utilise maintenant pour intégrer ses pharmacies hospitalières individuelles à la solution.



« Cela permet de s'assurer que nous avons des personnes concentrées sur une zone spécifique de notre chaîne d'approvisionnement en pharmacie, au lieu d'individus formés à plusieurs tâches et partagés entre différentes priorités. Cela évite de placer les gens dans une situation où ils ne sont pas aussi efficaces qu'ils pourraient l'être parce qu'ils doivent gérer deux opérations distinctes au même endroit. »

Chris Jellison

Vice-président, Pharmacie

Parkview Health

SOP

En testant et en formant, l'équipe de la Pharmacie a développé des procédures opérationnelles standard (SOP) pour l'utilisation de Tecsys.

Mise en service de la solution

Parkview Health a mis en service le système de gestion des stocks de pharmacie Tecsys Elite™ (PIMS) en novembre 2022, intégrant les produits pharmaceutiques dans sa chaîne d'approvisionnement plus large en produits de santé. Selon Jellison, la mise en service s'est déroulée sans accroc.

« J'étais ravi de participer aux appels ce week-end alors que nous passions du test à la production, et d'entendre que tout se passait bien, » **a déclaré Jellison.**
« Comme le dit souvent Donna, notre rôle en tant que leaders est de lever les obstacles qui empêchent nos équipes de faire ce qu'elles veulent et doivent faire. Donc, le fait qu'elles ne frappaient pas à nos portes pour demander de l'aide signifiait que le projet était un succès. »

Jellison a reconnu que toute mise en œuvre technologique ne serait pas parfaite dès le départ, mais l'équipe de Parkview était confiante que Tecsys travaillerait avec eux pour résoudre les problèmes initiaux et resterait disponible pour aider avec les ajustements nécessaires.



« Nous avons atteint environ 80 % de nos objectifs lors de la mise en service, ce qui nous a permis de décoller. À partir de là, nous avons travaillé avec Tecsys pour combler les lacunes restantes. »

Chris Jellison

Vice-président, Pharmacie
Parkview Health





Le Résultat

Parkview Health a réalisé ce que beaucoup croyaient impossible : une collaboration entre la pharmacie d'un système de santé et la chaîne d'approvisionnement de produits de santé pour déployer une solution électronique et automatisée, de bout en bout, pour la gestion des produits de pharmacie et de Med/Surg.

Les avantages obtenus à ce jour incluent :

Visibilité globale pour des décisions éclairées

Parkview Health dispose d'une visibilité en temps réel sur tous les produits pharmaceutiques, y compris ceux achetés auprès de leur grossiste et d'autres fournisseurs.

Gestion des dépenses basée sur les données

Avec les mises à jour de prix reçues électroniquement dans la solution Tecsys et la correspondance automatisée à trois voies entre PO, POA et facture, les équipes de la pharmacie et des finances peuvent désormais être sûres que le système de santé achète des produits pharmaceutiques aux prix corrects. En cas de divergence, elles ont accès à des données en temps réel, le tout en un seul endroit pour identifier et résoudre le problème.

Soutien de multiples niveaux de prix par classe de commerce

Parkview Health capture toutes les informations nécessaires à la gestion de multiples classes de commerce, améliorant ainsi la gestion des remboursements de médicaments.

Gestion optimisée des stocks

Ils peuvent désormais suivre chaque étape de leur chaîne d'approvisionnement, y compris la réception des produits. La transparence des stocks de médicaments, avec un accès en temps réel au statut d'approvisionnement dans le CSC, incite l'équipe de la pharmacie à passer des commandes adaptées à la demande clinique, évitant ainsi l'accumulation de surplus et les retours inutiles.

Conformité aux réglementations

Du point de vue réglementaire et de la conformité, le système de santé possède les bases nécessaires pour répondre aux exigences de la FDA DSCSA en matière de suivi et de traçabilité des produits pharmaceutiques jusqu'au niveau de l'unité.

Flux de travail simplifiés et efficacité accrue

En automatisant les processus qui étaient auparavant manuels, Parkview Health a amélioré son efficacité pour optimiser ses ressources en main-d'œuvre pharmaceutique.

Opportunités significatives d'économies sur l'approvisionnement

Grâce à l'accès à des analyses exploitables sur les dépenses et les stocks de fournitures pharmaceutiques, l'équipe de la pharmacie peut identifier de nouvelles opportunités d'économies.



« Tecsys comble le fossé entre la pharmacie et la chaîne d'approvisionnement et écarte la question de la "propriété". Avec Tecsys, il n'y a aucune raison pour que la pharmacie ne continue pas à diriger sa chaîne d'approvisionnement et que Med/Surg continue à gérer la leur. Il se trouve qu'il existe une plateforme commune, un fournisseur stratégique qui répond aux besoins des deux. »

Chris Jellison

Vice-président, Pharmacie
Parkview Health

« Ce que j'ai toujours dit à propos de Tecsys, et qui me semble très attrayant dans leur choix comme partenaire stratégique, c'est qu'ils sont extrêmement flexibles et innovants. Alors que d'autres fournisseurs de solutions pourraient hésiter, Tecsys embrasse le changement. Beaucoup d'entreprises ne seraient pas prêtes à investir le temps et les efforts comme l'équipe de Tecsys l'a fait pour soutenir notre vision de la chaîne d'approvisionnement. »

Donna J. Van Vlerah

Vice-présidente senior, Division de soutien
Parkview Health

À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a énormément évolué. Cependant, une chose reste constante à travers les industries, les pays et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir exceptionnelles.

Nos solutions et services simplifient la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent le service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires doivent avoir la chance de prospérer. Et elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.

Parlez à un expert de la chaîne d'approvisionnement en santé



 **tecsys**™

www.tecsys.com

info@tecsys.com

Téléphone : 514-866-0001

Numéro gratuit : 1-800-922-8649

Droit d'auteur © Tecsys Inc. 2023 Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.