

Comment TriVenture redéfinit les normes en logistique de santé

HISTOIRE CLIENT





À propos de TriVenture Logistics

TriVenture Logistics (TVL) est un prestataire de logistique médicale offrant des solutions innovantes de logistique tierce partie (3PL) pour répondre aux besoins évolutifs de ses clients en gestion d'entrepôt, distribution et chaîne d'approvisionnement. Avec un accent sur l'excellence opérationnelle, des solutions technologiques et la satisfaction client, TVL assure la livraison fluide et ponctuelle de produits de santé essentiels.

Résumé exécutif

Avec son fournisseur de solutions technologiques Tecsys, TVL est positionné pour atteindre son objectif de réduire les coûts élevés et les complexités liés au transport des produits de santé. Grâce à la mise en œuvre des capacités centrales du WMS Elite™ de Tecsys et à la flexibilité de la plateforme d'applications low-code Itopia® de Tecsys, TVL renforce son réseau logistique pour mieux servir ses clients en santé avec précision et fiabilité.

Soutenue par la flexibilité et la scalabilité de son écosystème cloud Tecsys, TVL explore maintenant la mise en œuvre de fonctionnalités avancées pour optimiser encore plus ses opérations. En plus de maximiser ses capacités au sein de l'environnement Tecsys, l'organisation intègre une solution blockchain avec ses systèmes d'échange de données électroniques (EDI) pour favoriser l'efficacité et l'innovation.

En tant que nouvelle entreprise avec un plan ambitieux d'expansion, la collaboration de TVL avec Tecsys a jeté les bases d'une croissance en tant qu'activité lucrative.

Dirigeant l'effort

Brandy Peterson
Directrice financière (CFO)
TriVenture Logistics

Zachary Daniell
Directeur des opérations (COO)
TriVenture Logistics

Situation

Ayant occupé des postes de direction chez Distribution Cooperative Inc., une coopérative à but non lucratif de distribution de produits de santé au service des hôpitaux à but non lucratif de l'État de Géorgie, Brandy Peterson et Zachary Daniell ont acquis une compréhension approfondie des complexités et des coûts liés à la distribution de produits de santé. Ils souhaitent également faire plus pour l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement en santé et la réduction des coûts.

En 2023, Peterson et Daniell ont créé TriVenture Logistics LLC, un fournisseur de logistique médicale à but lucratif détenu par cinq systèmes de santé à but non lucratif basés en Géorgie, où ils occupent respectivement les postes de CFO et COO. Peterson a décrit la motivation derrière cette initiative :

« Déplacer des produits de santé peut être très coûteux. Notre objectif était de fournir une transparence totale pour les expéditions allant des fabricants aux hôpitaux et de soutenir des niveaux élevés de fiabilité et de sécurité, tout en réduisant les coûts associés à la logistique complexe et en minimisant les exceptions d'expédition. »

Une fondation de confiance et de technologie facilitante

Durant leur temps chez Distribution Cooperative, Peterson et Daniell ont acquis près de dix ans d'expérience avec Tecsys, le fournisseur de solutions de chaîne d'approvisionnement de l'organisation, et le WMS Elite™ de Tecsys pour les opérations d'entrepôt.

Au fil des années, ils ont apprécié leur relation de longue date avec Tecsys et sont devenus dépendants de la profondeur d'expérience et de connaissance que l'entreprise offrait. Comme l'a expliqué Daniell, ils ont travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de Tecsys, en réfléchissant à différents projets et nouvelles façons de faire. Ainsi, lorsque le moment est venu de choisir une solution de gestion d'entrepôt pour TVL, Peterson et Daniell se sont naturellement tournés vers Tecsys.



« Nous avons estimé que nous pouvions nous appuyer sur cette expérience pour soutenir la création de TVL afin de servir les entreprises de santé publiques et privées. Mais nous savions aussi que nous aurions besoin d'un WMS qui fasse plus que ce qui est requis pour déplacer des marchandises moins sensibles — cela ne serait pas une situation 'plug-and-play'. En incorporant la plateforme flexible et les systèmes robustes de Tecsys, nous avons pensé que nous pourrions relever le défi. »

Zachary Daniell

Directeur des opérations (COO)
TriVenture Logistics

Une nouvelle approche de l'optimisation

Peterson et Daniell voulaient s'appuyer sur le modèle de distribution de leur organisation précédente, et non simplement copier-coller les processus pour leur nouvelle entreprise. Pour cela, ils avaient besoin d'un WMS capable de répondre aux besoins uniques de la logistique médicale tout en permettant la croissance en tant qu'entreprise rentable dans les années à venir.

« Notre capacité à gérer cette chaîne de manière efficace est ce qui nous distingue en tant que prestataire de services logistiques médicaux, par rapport à un 3PL plus général », a déclaré Daniell. « Nous avons suscité beaucoup d'intérêt pour ce que nous faisons, et nous nous attendons à ce que la croissance suive. »

En partant d'une base de respect mutuel et de confiance, et sachant que tout le monde était engagé vers le succès, Peterson, Daniell et l'équipe de Tecsyst ont convenu de réexaminer les capacités de l'Elite™ WMS pour guider le déploiement stratégique des opérations de TVL.

Grâce à l'écosystème basé sur le cloud de Tecsyst, TVL a pu déployer rapidement le noyau solide de la plateforme pour l'optimisation de la gestion d'entrepôt, puis configurer stratégiquement ses capacités pour soutenir l'expansion de l'organisation. De plus, lorsque des mises à jour du logiciel Elite™ WMS sont publiées, TVL peut facilement les déployer pour accéder aux dernières fonctionnalités et améliorations tout en préservant les personnalisations à faible code construites sur la plateforme d'application à faible code Itopia® de Tecsyst.

Itopia® vous prépare au succès opérationnel

La plateforme Itopia® de Tecsyst peut devenir le centre névralgique de vos opérations de chaîne d'approvisionnement, vous aidant à répondre aux exigences d'agilité, d'efficacité et d'évolutivité des écosystèmes de chaîne d'approvisionnement d'aujourd'hui. Elle intègre les opérations d'inventaire, d'entrepôt et de distribution dans un seul environnement, favorisant une plus grande flexibilité et un meilleur contrôle. Sa fonctionnalité à faible code rend la configuration et la personnalisation plus faciles, vous permettant d'étendre les capacités à mesure que vos besoins commerciaux évoluent.

[En savoir plus](#)

Puisez dans les expériences de vos pairs

Pour Peterson, un avantage supplémentaire de s'associer avec Tecsyst est son groupe d'utilisateurs, indépendant de l'entreprise, qu'elle a décrit comme « quelque chose qui n'est pas courant avec d'autres plateformes WMS » qu'elle a utilisées. Elle a déclaré :

“

« Ce que nous avons constaté, c'est que Tecsyst possède une plateforme de groupe d'utilisateurs assez unique où de nombreux utilisateurs se réunissent pour partager des idées sur différentes manières d'utiliser les capacités du système, qui sont substantielles. »

Optimisé et prêt pour un succès continu

TVL tire parti de l'utilisation du WMS Elite™ de Tecsys et de la plateforme à faible code Itopia®, offrant une flexibilité pour répondre aux besoins variés des clients, intégrer de nouvelles capacités et se développer pour soutenir l'expansion du marché du fournisseur de logistique médicale.

« Nous avons commencé avec un entrepôt, mais nous avons prévu dès le début d'en exploiter davantage », a déclaré Peterson. « Même avec notre première opération réussie, nous avons compris que des processus uniques seraient probablement nécessaires dans les futures installations, tout en étant liés. Nous apprécions la flexibilité que Tecsys nous offre pour ajouter des emplacements. Nous savons que notre croissance sera plus facile avec eux. »

« De plus, leurs mises à jour système se passent sans accroc, ce qui aide vraiment à maîtriser les coûts », a poursuivi Peterson. « Les mises à jour se font pendant la nuit, plutôt que de nous imposer un processus long et difficile. J'aime m'endormir le soir et, au réveil, c'est terminé. »

La prochaine priorité de TVL est l'intégration du logiciel de gestion de facturation Elite™ de Tecsys.

« Nous n'avons pas utilisé cette application jusqu'à présent, mais nous savons que c'est un système solide », a déclaré Peterson. « Je suis très enthousiaste à l'idée qu'elle simplifie la facturation. Par exemple, nous n'aurons pas besoin d'embaucher plus d'employés pour compter les palettes afin de répondre aux pics de demande et aux volumes entrants ou sortants. Cela nous sera d'une grande aide. »

Peterson, Daniell et l'équipe de Tecsys explorent également l'intégration d'une solution blockchain avec les capacités d'échange de données électroniques (EDI) de TVL.



« Nous avons collaboré avec l'équipe de Tecsys pour comprendre cette combinaison. Je pense que les deux côtés ont appris beaucoup de nouvelles capacités et comment étendre les capacités du système pour rationaliser ce processus. »

Zachary Daniell

Directeur des opérations (COO)
TriVenture Logistics

Découvrez la plateforme Itopia®



À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Cependant, une chose reste constante à travers les industries, les régions et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services apportent de la clarté à la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent leur service à la clientèle et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir la possibilité de prospérer. Elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.



www.tecsys.com

info@tecsys.com

Téléphone : 514-866-0001

Sans frais : 1-800-922-8649

Droits d'auteur © Tecsys Inc. 2025

Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.