



# Une journée complète de travail d'entrepôt est désormais réalisée en seulement deux heures pour le détaillant Eventyrsport

<https://www.eventyrsport.dk/>

## Le Défi

Le dernier trimestre de l'année est une période extrêmement stressante pour les détaillants. D'énormes quantités de produits sont entassées dans les entrepôts et doivent être livrées dans un délai très court. Avec des concurrents à portée de clic, les détaillants d'aujourd'hui doivent garantir une expérience client agréable, du moment où l'article est ajouté au panier jusqu'à sa livraison à domicile.

Eventyrsport, un détaillant danois spécialisé dans les vêtements et équipements de loisirs en plein air, utilisait une méthode de préparation de commandes sur papier et souhaitait réduire les erreurs en adoptant un système de préparation basé sur les codes-barres. Le détaillant a également compris qu'il devait améliorer son processus de réception des marchandises et réapprovisionner ses rayons plus rapidement. Eventyrsport a décidé qu'il pouvait y parvenir en optimisant ses opérations avec un système de gestion d'entrepôt (WMS).



Quantités massives de produits



Délai de livraison très court



Bonne expérience client

## La solution

**Afin de mieux gérer l'inventaire croissant de ses magasins physiques et de son grand site de commerce électronique, Eventyrspport a introduit un WMS dédié pour rationaliser ses processus de stockage et utiliser sa main-d'œuvre de manière plus efficace. Après un processus de sélection minutieux, le détaillant a choisi Omni™ WMS de Tecsys pour ses capacités de stockage et de prélèvement guidés.**

Kristian Andersen, responsable WMS chez Tecsys, a déclaré : "Lorsqu'un entrepôt doit passer du prélèvement basé sur papier au prélèvement géré par WMS, vous constaterez que les codes-barres apparaissent partout. C'est ainsi que les marchandises, les emplacements, les chariots de prélèvement, les boîtes de prélèvement et les stations d'emballage sont suivis. Cependant, certaines entreprises ne réalisent pas la quantité de travail et d'engagement nécessaires pour étiqueter correctement tout cela. Le système ne fonctionne que lorsque l'étiquetage est correctement configuré."

Le PDG d'Eventyrspport, Lars S. Sørensen, a compris le temps et l'attention nécessaires pour introduire un WMS dans l'organisation. Pour s'assurer que le processus de mise en œuvre se déroulait sans accroc, Sørensen a engagé un consultant en informatique ayant une solide expérience du WMS pour aider à gérer le projet.

Lorsque Eventyrspport reçoit des marchandises de ses fournisseurs, chaque boîte peut contenir plusieurs styles et tailles différents. Avec le stockage guidé par Omni™ WMS de Tecsys, les styles se retrouvent sur la bonne étagère. L'employé de l'entrepôt utilise un terminal portable pour scanner chaque article et reçoit des instructions sur la boîte dans laquelle l'article doit être placé.

Lors du scan des articles, le travailleur de l'entrepôt écoute simplement le son que le terminal portable émet à chaque scan. Si un article doit être dans la même boîte, le scanner émet un son d'approbation, mais si c'est le mauvais type d'article, un son d'avertissement est joué. Le terminal portable indique quand la boîte est pleine et sur quel chariot elle doit être placée. Cela garantit que les articles devant être stockés ensemble sont placés sur le même chariot. Plus important encore, c'est un processus efficace pour ranger les marchandises.

**Omni™ WMS de Tecsys a également permis à Eventyrspport de choisir et d'utiliser la méthode de prélèvement la plus adaptée aux articles à prélever. Par exemple, les commandes uniques sont prélevées en lot, les commandes mixtes sont multi-prélevées, et les gros articles comme les canoës sont prélevés individuellement.**



**"Nous savions que nous ne pourrions pas consacrer le temps nécessaire au projet nous-mêmes, et notre consultant a parfaitement travaillé. Il a été impliqué dans la phase de sélection, la phase de test et la phase de mise en œuvre. Il a formé des super utilisateurs parmi nos employés et a structuré notre entrepôt, ce qui nous a permis d'introduire des itinéraires de prélèvement optimaux."**

**Lars S. Sørensen**  
*PDG, Eventyrspport*

## Le Résultat

**"Nous avons mis en œuvre le WMS juste avant le début des achats de Noël, et je me souviens d'un jour où nous avons reçu beaucoup de commandes," a réfléchi Sørensen. "Normalement, cela aurait pris toute une journée à nos employés de l'entrepôt pour traiter autant de commandes, mais après deux heures, tout était préparé et emballé. À ce moment-là, j'ai su que le système serait rentable rapidement."**

Le système Omni™ WMS de Tecsys a permis à Eventyrsport d'éliminer les processus manuels chronophages et les nombreux goulets d'étranglement qui se produisaient lorsque le stock arrivait à l'entrepôt. Grâce à des processus automatisés, les employés de l'entrepôt sont non seulement correctement informés de la boîte dans laquelle les marchandises doivent être placées, mais après que les boîtes soient remplies, le système leur indique où elles doivent être conduites et le chemin le plus rapide pour stocker les marchandises dans l'entrepôt. Aujourd'hui, lorsque vous visitez le quai de réception d'Eventyrsport, il est complètement vide. Le stock est rangé rapidement et correctement.

Sørensen a commenté que bien que l'entreprise ait encore une forte présence au Danemark, le monde devient de plus en plus petit. Ainsi, les détaillants doivent livrer au moins au même niveau qu'Amazon.

**"Notre gestion des commandes, notre livraison et notre service client doivent pouvoir rivaliser avec les meilleurs du secteur. C'est pourquoi nous avons fusionné notre service client et notre département d'entrepôt afin de résoudre les problèmes le plus rapidement possible. Dès que l'entrepôt découvre un problème avec une commande, nous avons un représentant du service client prêt à trouver une solution sans délai inutile," dit Sørensen.**

Eventyrsport reste concentré sur la fourniture de la meilleure expérience client. Cela a nécessité la réorganisation des flux de travail de l'entreprise et l'achat d'un système pour soutenir cette transformation, mais comme l'a souligné Sørensen, "Nous avons cela en place maintenant, donc je dirais que nous ne sommes pas aussi bons qu'Amazon – nous sommes meilleurs."



**"Nous avons cela en place maintenant, donc je dirais que nous ne sommes pas aussi bons qu'Amazon – nous sommes meilleurs."**

**Lars S. Sørensen**  
PDG, Eventyrsport

## À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Mais une chose est restée constante à travers les industries, les géographies et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services simplifient la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent leur service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir l'opportunité de prospérer sans sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.



[www.tecsys.com](http://www.tecsys.com)  
[info@tecsys.com](mailto:info@tecsys.com) Téléphone  
: 514-866-0001 Numéro  
sans frais : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2021 Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.