

Elite™ WMS aide Aetrex à  
atteindre ses objectifs  
stratégiques de croissance  
tout en réduisant ses  
coûts de 24%

HISTOIRE DE RÉUSSITE



# Instantané : Aetrex

## Secteur

Articles de sport  
Chaussures pédorthiques

## Le Défi

Avec sa croissance à deux chiffres et son objectif ambitieux, Aetrex avait besoin d'une infrastructure logistique solide pour soutenir sa stratégie de mise sur le marché et fournir à son équipe de gestion et de service à la clientèle les informations nécessaires pour mieux servir leurs clients et distributeurs.

## La Solution

Aetrex a opté pour les solutions Elite™ Enterprise de Tecsys, incluant Elite™ WMS, Elite™ Distribution ERP et les applications EDI. Aetrex a choisi Tecsys car Elite™ WMS est prêt à l'emploi, avec une suite d'applications complète et robuste. Tecsys a également démontré un service client exceptionnel, un accompagnement personnalisé et une grande réactivité.

## Les Avantages

Le système Elite™ WMS de Tecsys a permis à Aetrex de croître à un rythme très agressif et d'atteindre ses objectifs stratégiques en matière de ventes et de services à la clientèle, tels qu'une augmentation du volume de 80% sans personnel supplémentaire, une précision de l'inventaire améliorée de 70% et une réduction des coûts de 24%.

Augmentation  
du volume

80%



Augmentation de la précision  
de l'inventaire

70%



Réduction  
des coûts

24%





« Nous avons choisi Tecsys pour plusieurs raisons ; nous avons estimé que Elite™ WMS offre un ensemble complet d'applications prêtes à l'emploi, nécessitant un minimum de modifications. De plus, le service client est très important pour nous ; Tecsys a démontré un soin client exceptionnel grâce à leur accompagnement, réactivité et présence. »

**John Mattessich**  
*Directeur de la Distribution*  
*Aetrex Worldwide Inc.*

## À propos d'Aetrex

Fondée en 1946, Aetrex est l'une des entreprises à la croissance la plus rapide dans le secteur de la chaussure et est reconnue mondialement comme le leader des produits de chaussures de confort et de bien-être. La mission d'Aetrex est de créer les chaussures les plus saines du marché actuel. Avec la mode, la fonctionnalité et la qualité en tête, Aetrex conçoit et fabrique des chaussures décontractées, habillées, des sandales, des chaussures de sport et thérapeutiques pour hommes et femmes. Tous les styles sont soigneusement conçus pour répondre aux normes les plus élevées en matière de design, incorporer des technologies de pointe et offrir une personnalisation et un ajustement inégalés.

Initialement connue pour le développement marquant de supports de voûte plantaire et de produits de soins des pieds orientés médicalement, Aetrex a parcouru un long chemin pour devenir l'une des principales entreprises de chaussures aux États-Unis et dans le monde entier. Aujourd'hui, Aetrex est fière d'offrir des styles à la pointe de la mode avec des caractéristiques innovantes conçues pour aider ses clients à promouvoir un mode de vie sain et actif.

Aetrex est également renommée pour ses orthèses Lynco en vente libre, reconnues comme le système orthétique numéro un sur le marché aujourd'hui. Recommandées par les médecins et les pédorthistes du monde entier, les orthèses Lynco offrent un confort inégalé, un soutien et un alignement corporel approprié. Disponibles dans une variété de styles, elles fournissent aux clients une solution sur mesure spécifiquement conçue pour le type de pied et le style de chaussure du client.

Bien que les chaussures et les orthèses soient un axe majeur pour Aetrex, l'entreprise a également été pionnière dans le développement d'un scanner de pied numérique révolutionnaire, l'iStep. Cette technologie brevetée de numérisation du pied est conçue pour mesurer avec précision la taille du pied, le type de voûte et les points de pression en quelques secondes. La technologie sélectionne immédiatement les chaussures et orthèses idéales pour les pieds des clients. iStep est le principal système d'analyse numérique des pieds et est proposé gratuitement aux consommateurs dans des milliers d'endroits à travers le monde.

« Notre objectif est de devenir une  
marque majeure dans la chaussure. »

**John Mattessich Directeur  
de la Distribution Aetrex  
Worldwide Inc.**



# Défis

Avant de déployer les applications de gestion d'entrepôt et de distribution de Tecsys, le système d'entreprise d'Aetrex était composé d'applications ERP de distribution ; un logiciel de fabrication général utilisé par l'entreprise pendant la période où elle fabriquait 50% de ses produits. Cependant, avec une croissance significative et un paysage en évolution, la direction d'Aetrex a pris la décision stratégique de sous-traiter totalement sa fabrication et de positionner l'entreprise comme experte en chaussures pédorthiques et orthèses plantaires, en se concentrant sur le design, la technologie et la qualité de ses produits, ainsi que sur sa chaîne d'approvisionnement et le service client.

En tant que développeur et grossiste de produits de consommation, disposer d'une chaîne d'approvisionnement efficace qui soutient sa vision et relie davantage ses employés aux clients et fournisseurs est une partie essentielle de la stratégie d'Aetrex. L'entreprise avait besoin d'un système pour soutenir son mix de distribution ; environ 20 000 références différentes avec des volumes importants ; 2 000 commandes et 20 000 unités par jour. Ils devaient également abandonner leurs opérations d'entrepôt basées sur le papier pour devenir automatisés en utilisant des processus dirigés par le système avec la technologie RF afin de permettre la croissance de l'entreprise et de soutenir sa chaîne d'approvisionnement complexe et en évolution.

Pour atteindre son objectif de devenir une grande marque de chaussures, Aetrex avait besoin d'une solide infrastructure de chaîne d'approvisionnement pour soutenir sa stratégie de mise sur le marché et fournir à sa direction et à son personnel de service client les informations nécessaires pour mieux servir leurs clients et distributeurs.

« Nous avons pris la décision stratégique de délocaliser toute notre fabrication. Nous avons réalisé qu'il nous fallait un système de gestion d'entrepôt pour soutenir notre objectif d'améliorer notre distribution, notre service client et nos canaux d'approvisionnement, et de nous éloigner de la fabrication directe. »

John Mattessich Directeur  
de la Distribution Aetrex  
Worldwide Inc.

Références différentes

20 000

SKU

Commandes par jour

2 000



Unités par jour

20 000



Opérations  
d'entrepôt  
Basé sur le papier



# Solution

La direction d'Aetrex a accepté les propositions de plusieurs fournisseurs de gestion d'entrepôt. Après un processus d'évaluation approfondi, Aetrex a choisi Tecsys.

Les applications Elite™ WMS et Elite™ Distribution ERP de Tecsys permettent à leur gestion de maîtriser les niveaux de service client, les volumes de traitement, les délais de traitement des commandes, ainsi que les coûts d'entreposage, la croissance et la rentabilité.

Mattessich a réuni une équipe dédiée de ressources internes pour assurer le succès du déploiement du logiciel de Tecsys. La charte de l'équipe de mise en œuvre interne était :

- Assurer que le déploiement du système atteindra les objectifs de l'entreprise.
- Effectuer tous les tests nécessaires, comme les tests de résistance, et s'assurer que le système est infaillible au moment de la mise en service.
- Collaborer avec les consultants de Tecsys et leur apporter du soutien.
- Obtenir du soutien des services de Tecsys si nécessaire.

Le déploiement des applications Elite™ WMS et Elite™ Distribution ERP de Tecsys chez Aetrex a été achevé en environ cinq mois. « Nous avons fixé une date précise pour la mise en service et Tecsys a répondu présent avec son expertise, son service et son soutien. Nous avons peut-être rencontré quelques obstacles en cours de route, mais nous les avons surmontés au fur et à mesure. Il n'y a pas de mise en service totalement sans accroc, mais au final, avec Tecsys, nous sommes désormais bien plus avancés dans nos capacités d'exécution et la gestion de notre chaîne d'approvisionnement », a commenté Mattessich.

Les installations centrales de distribution d'Aetrex à son siège dans le New Jersey se composent de deux entrepôts, totalisant 150 000 pieds carrés. La société reçoit des commandes quotidiennement, principalement par EDI, suivies de la création de commandes de vente dans le système Tecsys, ce qui déclenche le processus de prélèvement des stocks soit commande par commande, soit par lot. Les commandes non-distributeurs sont généralement expédiées le jour même, les commandes urgentes étant prioritaires ; si une commande est reçue avant 14h00, elle est expédiée le jour même. Les expéditions vers les distributeurs sont planifiées et traitées sur une base hebdomadaire.

Les produits d'Aetrex sont fabriqués soit aux États-Unis, en Chine ou en République Dominicaine. La société passe des commandes mensuelles à ses fournisseurs, et les commandes peuvent prendre de 3 à 4 mois avant d'être terminées et reçues à l'installation centrale de distribution d'Aetrex. À réception, les expéditions sont scannées dans le WMS Elite™ de Tecsys, suivies d'un processus rigoureux de contrôle de la qualité, utilisant une procédure de matrice progressive QPR à 10 % ; l'inspection finale d'Aetrex de tous les produits entrants avant le rangement.

Le système Elite™ WMS assure une communication fluide au sein du centre de distribution d'Aetrex. Par exemple, le service de réception doit être informé à l'avance de l'arrivée des produits ; il doit savoir qu'un article a été reçu et doit être expédié immédiatement ou stocké. En aval, l'intégration avec le système d'échange de données électroniques (EDI) de Tecsys permet de générer un Avis d'Expédition Anticipé (ASN) pour informer le client en temps voulu. Grâce à la fonctionnalité EDI de Tecsys, Aetrex peut automatiser le traitement des commandes, de la réception à l'expédition et à la facturation. Cela permet également d'améliorer la réactivité envers les clients, d'augmenter le chiffre d'affaires, de réduire les coûts et de répondre aux exigences des partenaires commerciaux.

## **L'évolutivité du logiciel de Tecsys soutient la croissance d'Aetrex**

La flexibilité, l'adaptabilité et l'évolutivité des applications de Tecsys permettent à Aetrex de répondre aux besoins et à la complexité de son activité, qu'il s'agisse de produits à mouvement rapide ou lent, dans n'importe quel endroit dans le monde. Si un centre de distribution approche de sa capacité maximale, il suffit d'ajouter une nouvelle instance de l'application pour l'agrandir. Cela permet également à la gestion logistique d'Aetrex de développer leurs applications horizontalement, offrant ainsi des économies considérables et étendant l'accès à l'information à l'ensemble de l'entreprise ; donnant ainsi à la direction un meilleur accès aux informations critiques pour évaluer la situation de l'entreprise et pour la planification et le reporting.

## **Étendre la gestion de la chaîne d'approvisionnement d'Aetrex au-delà de l'entrepôt**

Le système Elite™ WMS offre à Aetrex ces avantages de manière indiscutable et étend encore plus la portée de la gestion de l'entreprise au-delà des murs de leur entrepôt ; permettant à leur personnel de se connecter efficacement avec les clients et les fournisseurs.

Au-delà des murs de l'opération de distribution d'Aetrex, le système Elite™ WMS de Tecsys est intégré à une suite complète de solutions de gestion de la distribution, de gestion des transports et de solutions d'intelligence d'affaires, permettant à la direction d'Aetrex d'exécuter sans accroc les processus allant de la commande à l'encaissement et de l'achat au paiement.





## Avantages

Depuis l'implémentation des applications Elite™ WMS et Elite™ Distribution ERP de Tecsys, Aetrex a acquis de nombreuses capacités et avantages en gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Voici les points forts.

**Exécution  
Parfaite de  
Commandes en  
Grand Volume**

- Traiter plus de 100 000 articles et plus de 6 000 commandes par semaine, la majorité via EDI.
- Gérer des quantités variées sur une même commande : à l'unité, en lot, en caisse, et en palette.
- Expédier avec plusieurs transporteurs simultanément : colis, LTL, camion complet, et flotte privée.
- Répondre aux besoins spécifiques des grandes surfaces, magasins spécialisés, cabinets médicaux et transferts DC.

**Réduction du Temps  
de Traitement des  
Commandes**

- Réduction du traitement des commandes de 2-3 jours à « reçue avant 14h, expédiée le jour même ».
- Réduire le cycle de temps pour les grosses commandes grâce à une préparation d'équipe coordonnée.

**Réduction du Travail et  
des Étapes pour la  
Préparation/Expédition**

- Capacité à déterminer automatiquement le conteneur final avant la préparation.
- Élimination des étapes de conditionnement/vérification et des goulets d'étranglement grâce à un scan précis des codes-barres.
- Possibilité de diriger les opérateurs dans leur langue préférée (anglais ou espagnol).
- Gérer les stocks, les non-stocks et les commandes spéciales.

**Contrôle en Temps Réel  
des DC Complexes**

- Supporter une large variété de produits : poids, volumes, dimensions, emboîtement.
- Traiter simultanément plusieurs unités de mesure : unité, pack, caisse, palette.
- Accéder instantanément aux emplacements/quantités/statuts exacts, à tout moment.
- Traiter de nombreuses livraisons colis/LTL/conteneurs d'importation.

**Réceptions Précises  
et Ponctuelles**

- Gérer une grande variété de réceptions : de 10 à 500 lignes, des unités aux palettes.
- Réduire la disponibilité pour la vente/préparation de jours à heures.
- Recevoir simultanément plusieurs petites commandes sans prétri.

**Visibilité  
Interne et  
Externe Globale**

- Accéder et partager les informations à travers les applications plutôt que par intégration de données.
- Améliorer les opérations de distribution grâce à l'utilisation de graphiques/documents électroniques.
- Collaborer avec les fournisseurs/clients via un accès Web en libre-service.

**Évoluer avec la Croissance  
de l'Entreprise**

Facilement adaptable de :

- 2 utilisateurs à plus de 200 utilisateurs.
- 1 000 à 1 000 000 pieds carrés d'installations.
- 1 000 à 1 000 000 SKU.

## Avantages

Aetrex a déjà réalisé des économies significatives et mesurables, incluant un haut niveau d'efficacité dans ses opérations logistiques. Voici quelques-uns des indicateurs de performance clés :

Indicateur clé de performance	Augmentation/Diminution
Augmentation du volume sans personnel supplémentaire	80% ↑
Taux de remplissage amélioré	45% ↑
Précision de l'inventaire accrue	70% ↑
Réduction des coûts de	24% ↓

De plus, Aetrex a considérablement amélioré le service à la clientèle :

- Envoi de la confirmation d'expédition par voie électronique.
- Envoi de la confirmation de commande par voie électronique.
- Envoi des factures par voie électronique.
- Atteint un haut niveau de satisfaction client.
- Soutenu la stratégie et la vision de l'entreprise.





“

**"Le WMS Elite™ de Tecsys est un produit formidable. Il nous a permis de croître à un rythme très rapide, et sans lui, nous n'aurions pas pu atteindre nos objectifs stratégiques de ventes et de service client. Nous sommes passés du papier à la technologie RF en un temps TRÈS court ; ce saut nous a permis d'augmenter notre productivité, notre volume et de gérer nos engagements de distribution et de ventes avec un minimum d'augmentation du personnel."**

**John Mattessich**  
*Directeur de la Distribution*  
*Aetrex Worldwide Inc.*

## À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Cependant, une chose est restée constante à travers les industries, les régions et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services apportent de la clarté dans la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent le service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir l'opportunité de prospérer. Elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs fondamentales et leurs principes en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.



[www.tecsys.com](http://www.tecsys.com)  
[info@tecsys.com](mailto:info@tecsys.com) Téléphone  
: 514-866-0001 Numéro  
gratuit : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2021 Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.