

Concord Hospital constate une amélioration des performances sur le terrain

RÉCIT DE RÉUSSITE



À propos de l'Hôpital de Concord

L'Hôpital de Concord, un centre médical régional, est le deuxième hôpital de soins aigus le plus fréquenté du New Hampshire, avec 295 lits autorisés et 238 lits dotés en personnel.

Depuis 10 années consécutives, l'Hôpital de Concord a été reconnu comme l'un des établissements médicaux les plus connectés des États-Unis par le magazine Hospitals and Health Networks, le journal de l'Association Américaine des Hôpitaux.

Le défi

Les responsables de la chaîne d'approvisionnement de l'Hôpital de Concord ont fermement préconisé l'application des méthodologies Lean et l'efficacité par l'innovation, ce qui a incité l'hôpital à adopter un modèle à faible unité de mesure (LUM) pour le réapprovisionnement des fournitures. Cependant, pour gérer efficacement les niveaux d'inventaire juste-à-temps (JIT), l'organisation a cherché à améliorer la gestion des stocks au point d'utilisation, ainsi que la disponibilité des données pour son fournisseur LUM.

La transformation de la chaîne d'approvisionnement en cours répond à l'initiative du centre médical visant à rationaliser ses activités logistiques et à augmenter la précision de ses processus de réapprovisionnement en fournitures. L'objectif est de récupérer du temps de ressources précieux, d'optimiser les niveaux de stocks et d'améliorer la visibilité de l'utilisation des fournitures en ce qui concerne les efficacités internes ainsi que l'impact sur le programme LUM.

Le périmètre

Comme point de départ, les dirigeants de l'Hôpital de Concord ont identifié 24 départements avec plusieurs emplacements d'inventaire comme les zones à fort impact pour la mise en œuvre initiale du système de gestion des stocks au point d'utilisation. L'accent serait mis sur les fournitures générales de chirurgie médicale de leur fournisseur LUM et tous les articles à coût élevé, tels que l'inventaire en consignment et les dispositifs médicaux utilisés dans des spécialités comme le bloc opératoire, le laboratoire de cathétérisme et la radiologie.

Lits autorisés

295



Lits dotés en personnel

238





La Solution

L'hôpital Concord a mené une étude approfondie du marché et évalué les solutions d'inventaire des fournisseurs correspondant le mieux à leurs initiatives Lean. L'équipe a finalement choisi la solution Elite™ Healthcare POU de Tecsys pour gérer le réapprovisionnement des fournitures générales à faible coût et pour suivre et tracer la consommation des articles coûteux dans les domaines spécialisés. Ils ont préparé un plan détaillé de déploiement et des attentes de retour sur investissement à l'aide de critères d'évaluation précis pour obtenir l'approbation du conseil d'administration et avancer dans le projet.

Solution

Gestion des fournitures générales

Aujourd'hui, la solution Elite™ Healthcare POU propose un système de réapprovisionnement à deux bacs avec technologie RFID pour optimiser les processus de réapprovisionnement par lots à l'hôpital Concord, tout en minimisant l'implication du personnel clinique et administratif. Cette solution Kanban à deux bacs intègre une technologie d'automatisation de pointe, conçue pour faciliter la gestion des stocks en flux tendu (JIT). Elle contrôle également les niveaux de stock et le roulement tout en aidant à éviter l'utilisation de produits périmés dans les traitements. La solution permet à chaque service de maintenir des niveaux de stock fiables et d'évaluer la demande avec précision. Elle élimine également le comptage manuel et réduit considérablement les interactions chronophages du personnel clinique et de soutien avec le système.



Solution

Gestion des articles spécialisés

Grâce à l'utilisation innovante des technologies RFID et code-barres de pointe, la solution Elite™ Healthcare POU permet à l'Hôpital Concord de suivre et de tracer les fournitures coûteuses et les articles consignés depuis leur réception jusqu'à leur utilisation lors d'une procédure. Elle automatise la gestion et le réapprovisionnement des produits nécessitant une traçabilité au niveau de l'article en facilitant la capture des données et en fournissant un suivi en temps réel du mouvement des produits. Cela offre au personnel une visibilité complète avec une intégration non intrusive dans les flux de travail et environnements informatiques existants pour garantir conformité et interopérabilité.



Les résultats

Une analyse avant-après a révélé que la solution Elite™ Healthcare POU a apporté des améliorations remarquables en termes de productivité, de coûts d'approvisionnement et d'espace de stockage.

Plus de 5 800 heures récupérées en temps clinique

Le système a considérablement amélioré la disponibilité des stocks, réduisant le temps que les cliniciens passent sur les activités de réquisition liées aux fournitures pour les articles hors stock et de consignation. Ils passent désormais beaucoup moins de temps à chercher et à choisir des fournitures et à gérer les ruptures de stock et les erreurs.

Réduction de 30 % de la valeur des stocks disponibles

Dans le cadre du projet de transformation, l'Hôpital Concord a mené un exercice agressif de réduction des stocks, une initiative visant à rendre son programme LUM aussi efficace que possible. Avec Elite™ Healthcare POU, l'équipe de la chaîne d'approvisionnement de l'Hôpital Concord a réduit les stocks disponibles pour leurs emplacements PAR pour les fournitures générales, représentant une économie de 285 000 \$ — malgré la gestion de 5 % de produits supplémentaires.

Diminution du coût des stocks gaspillés – 150 000 \$ la première année

La diminution ou le gaspillage des produits est généralement causé par des articles périmés, endommagés ou obsolètes, représentant jusqu'à 8 % du volume total de fournitures distribuées. Cela est souvent dû à un excès de stock, des rotations lentes et des pratiques de rangement peu efficaces. Le système Elite™ Healthcare POU a permis à l'Hôpital Concord de réduire l'incidence des produits non conformes, économisant entre 1 et 2 % sur les coûts associés. En fait, au cours de la première année d'utilisation du système, l'établissement a économisé 150 000 \$ en pertes dues au gaspillage.

- Gestion des dates de péremption : Les produits non conformes ont été drastiquement réduits, et l'équipe a pu maintenir ces taux.
- Rappels : Le système a amélioré la visibilité des produits à travers l'organisation.

5 800

heures

30 %

Réduction de la
valeur des stocks
disponibles



150 000 \$

Diminution du coût
des stocks
gaspillés



Les résultats

53 % de réduction du temps consacré à la gestion des matériaux pour le réapprovisionnement

L'équipe de gestion des matériaux de l'hôpital de Concord a pu augmenter ses niveaux de service grâce à l'automatisation de la solution, ce qui a réduit de 53 % le temps passé sur le réapprovisionnement. Les rondes de capture de la demande d'inventaire, longues et sujettes aux erreurs, ont été éliminées, permettant à la gestion des matériaux de se concentrer sur le réapprovisionnement précis et efficace des départements en fonction des statistiques de consommation en temps réel.

25 % d'économie d'espace

La mise en place du système Elite™ Healthcare POU, avec un stockage vertical à haute densité, a réduit de 25 % les besoins en espace de stockage et a permis à l'équipe de gérer une augmentation de 5 % des produits. Le nouvel agencement et l'ergonomie ont préparé le terrain pour un inventaire bien organisé, avec des emplacements de fourniture fixes et un système de localisation visuelle aligné avec les flux de travail et les procédures cliniques. Ainsi, le personnel clinique passe moins de temps à chercher et à rassembler les fournitures.

Des données en temps réel inestimables

L'hôpital de Concord a grandement bénéficié des paramètres de règles commerciales entièrement personnalisables et du moteur de reporting, qui ont été essentiels au succès de son programme LUM. Les décisions de réponse automatisées réduisent au minimum la dépendance aux processus manuels, tandis que les données de consommation fournissent des indicateurs de performance clés pour permettre une prise de décision éclairée.

L'organisation dispose désormais de :

- Évaluations précises et automatiques de la demande pour le système JIT.
- Un enregistrement plus précis de l'inventaire disponible et des besoins de réapprovisionnement.
- Des analyses en temps réel offrant la possibilité d'améliorer continuellement.
- Des réquisitions automatisées pour le fournisseur LUM.

53 %

Réduction du temps
de gestion des
matériaux



25 %

Économie
d'espace



Données

Des données
en temps réel
inestimables

À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Cependant, une chose est restée constante à travers les industries, les régions et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir exceptionnelles.

Nos solutions et services apportent de la clarté à la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent leur service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir l'opportunité de prospérer. Elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.



www.tecsys.com
info@tecsys.com Téléphone
: 514-866-0001 Numéro
sans frais : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2021 Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.