



APERÇU DE L'ÉTUDE DE CAS

Une chaîne d'approvisionnement intégrée cliniquement dans les services périopératoires chez Mercy

Tendances

\$25.7
milliards de dépenses

Les hôpitaux dépensent environ \$25.7 milliards de plus par an en chaîne d'approvisionnement qu'il ne le faudrait.¹

22,6%
opportunité de réduction

Pour les hôpitaux individuels, la possibilité moyenne de réduction totale des dépenses d'approvisionnement a bondi de 22,6% depuis 2017, atteignant \$12.1 millions.¹

86% des dirigeants hospitaliers

86% des dirigeants d'hôpitaux ont déclaré que la gestion de la chaîne d'approvisionnement améliorerait la qualité des soins, mais 27% ont indiqué que leur hôpital n'utilisait pas encore les analyses de données de la chaîne d'approvisionnement pour identifier des moyens d'améliorer la qualité.²

À propos de Mercy

Mercy, reconnu parmi les cinq plus grands systèmes de santé américains pendant quatre années consécutives (de 2016 à 2019) par IBM Watson Health, dessert des millions de personnes chaque année.

Le système de santé a constaté que les changements de remboursement faisaient désormais partie intégrante de leur gestion. Avec 259 salles d'opération, les services périopératoires chez Mercy génèrent 42% de son chiffre d'affaires, les fournitures périopératoires et le personnel représentant les deuxième et quatrième plus grandes dépenses. Pour s'adapter aux nouveaux modèles de revenus, Mercy avait besoin d'une évaluation complète de la performance périopératoire et d'un plan pour maintenir la viabilité de cette ligne de service essentielle.

¹ Étude : L'opportunité d'économie annuelle des chaînes d'approvisionnement des hôpitaux atteint \$25.7 milliards. Navigant. 13 novembre 2019.

² Rapport de marché sur l'optimisation de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Sage Growth Partners. Mars 2019.

Défis

La gestion manuelle des stocks et la gestion inexacte des cartes de préférences des médecins ont créé

Perturbations de l'approvisionnement



risque que les fournitures correctes ne soient pas prêtes. risque de déséquilibres dans les stocks et la responsabilité des consignations. risque de stocker des produits indésirables.

Contraintes de main-d'œuvre et de productivité



temps passé à chercher des fournitures manquantes.
temps passé à retourner des articles non utilisés.

temps passé loin du patient dans la salle de procédure.

Documentation Inexactitude



risque de ne pas enregistrer les fournitures dans le dossier du patient. risque de mal calculer la demande de fournitures.

risque de ne pas capturer les données de consommation réelles au point d'utilisation.

Risques pour la sécurité des patients



risque d'utiliser des articles périmés ou rappelés.
risque de retards et d'annulations de la procédure.

Conséquences financières



risque de mal calculer les coûts de procédure. risque d'engager des coûts de fournitures inutiles. risque de ne pas capturer les produits pour la facturation.



38% des articles sélectionnés pour un cas ont ensuite été retournés en stock.

Solutions

Mercy a collaboré avec Tecsyst pour ses solutions de santé Elite™ cliniquement intégrées qui se connectent aux systèmes cliniques et financiers de l'hôpital afin de fournir aux différentes parties prenantes les données et les flux de travail nécessaires pour optimiser la prestation des soins aux patients.

Intelligence d'affaires : Collaborer pour réduire les coûts des fournitures par cas.

- Aperçus de performance sur l'exécution de la chaîne d'approvisionnement, le contrôle des stocks et les tendances des coûts par cas.
- Exploiter les coûts des produits et les données d'utilisation pour réduire la variation entre les procédures et les médecins.
- Recommandations basées sur les faits pour optimiser les cartes de préférences et la standardisation des PPI.

Intégration clinique : Aligner les flux de travail cliniques et de la chaîne d'approvisionnement.

- Intégration transparente avec le dossier médical électronique, éliminant les processus de double saisie.
- Suivre et tracer les implants tissulaires depuis leur réception jusqu'à leur utilisation par le patient.
- Réduire la charge sur le personnel de première ligne en améliorant les flux de travail et en libérant du temps précieux.

Automatisation : Comblent le fossé de capacité et de visibilité entre les différents systèmes.

- Capturer et suivre facilement l'UDI pour l'utilisation des fournitures en salle d'opération.
- Maintenir la conformité réglementaire et améliorer la gestion des rappels.
- Gagner en visibilité sur les stocks possédés et consignés.
- Optimiser la gestion des stocks et les activités de préparation des cas.



Résultat

Grâce à leur travail sur la transformation périopératoire des personnes, des processus et de la technologie, Mercy prévoit d'économiser entre 11M \$ et 13M \$ au cours des quatre prochaines années, tout en améliorant la qualité des soins et la sécurité des patients.

Objectif	Résultat	Prévision des économies estimées
Automatiser la gestion des stocks	Tous les actifs d'inventaire périopératoire sont visibles et facilement contrôlables.	2,4M \$ en fournitures
Améliorer l'utilisation des stocks	Les cliniciens ont confiance que les fournitures seront disponibles en cas de besoin, éliminant ainsi le stockage excessif de produits.	4,7M \$ en fournitures
Optimiser la capture des frais	Les produits sont documentés au point d'utilisation dans un cas.	13M \$ en fournitures
Améliorer la précision des fiches de préférence	Les chirurgiens disposent de tout ce dont ils ont besoin pour chaque cas, éliminant ainsi le temps passé à tirer des stocks inutiles et à les retourner.	459 000 \$ en main-d'œuvre
Automatiser le réapprovisionnement des fournitures	Les fournitures sont intégrées au système ERP et réapprovisionnées automatiquement.	480 000 \$ en main-d'œuvre
Optimiser les décomptes cycliques	Les décomptes cycliques ont été améliorés grâce à la technologie, réduisant ainsi la main-d'œuvre nécessaire pour cette tâche.	167 000 \$ en main-d'œuvre
		21,2M \$ TOTAL



« La pièce manquante du puzzle était une véritable plateforme logicielle consolidée qui unit le clinique au back-office, éliminant les lacunes de performance qui surviennent lorsqu'un système se termine et qu'un autre commence. »

Betty Jo Rocchio

MS, RN, CRNA, CENP, Vice-présidente senior et Directrice des soins infirmiers, Mercy

À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a énormément évolué. Cependant, une chose est restée constante à travers les secteurs, les régions et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services apportent de la clarté dans la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent le service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir l'opportunité de prospérer. Et elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux pour grandir. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.



www.tecsys.com
info@tecsys.com Téléphone
: 514-866-0001 Numéro
gratuit : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2021 Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.