

Browns Shoes, un leader dans la consolidation des commandes

HISTOIRE DE RÉUSSITE



Aperçu : Browns Shoes

Industrie

Commerce de
détail

Le Défi

Étant donné la vaste sélection de produits de Browns Shoes, il était impossible de maintenir des stocks complets à chaque emplacement. Pour offrir des expériences client exceptionnelles avec une exécution rapide des commandes, le détaillant de chaussures avait besoin d'informations précises, constamment mises à jour, et de la capacité de tirer parti des marchandises de n'importe quel endroit – immédiatement.

La Solution

Après avoir examiné de nombreux systèmes, OrderDynamics® a été choisi pour ses capacités avancées de gestion des commandes, une fonction essentielle requise par Browns Shoes.

Les Avantages

Browns Shoes propose désormais une livraison express avec une précision de 99,5 %, avec des délais encore plus serrés. Ils ont bénéficié d'une réduction de 13 % du temps d'expédition et ont creusé l'écart entre l'expérience Browns Shoes et celle de ses concurrents.

Amélioration de la
précision de l'exécution des commandes à

99,5 %

↑

Réduction globale du
délai de commande

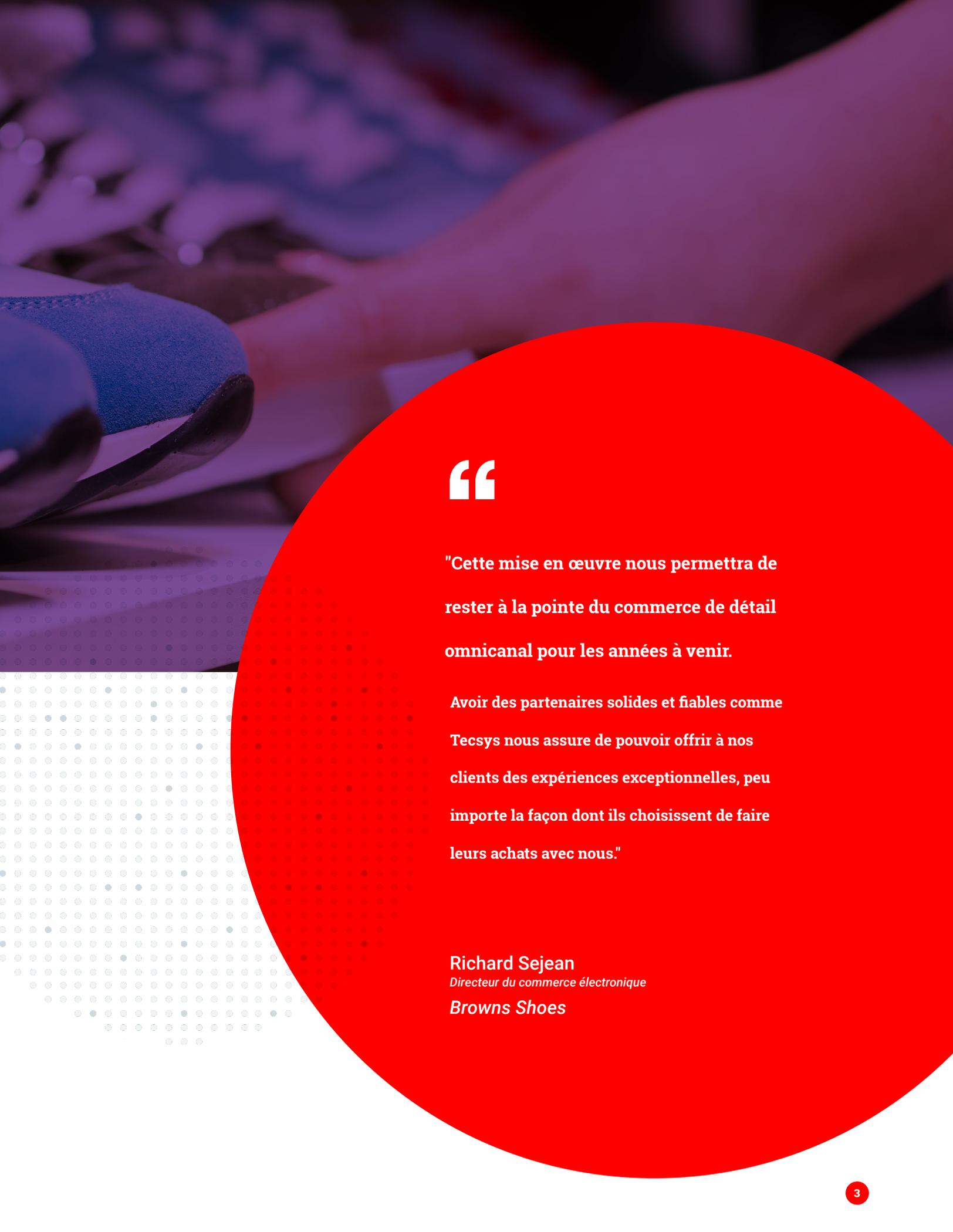
13%

↓

Cycle de commande à exécution

15 min

↓



“

"Cette mise en œuvre nous permettra de rester à la pointe du commerce de détail omnicanal pour les années à venir.

Avoir des partenaires solides et fiables comme Tecsys nous assure de pouvoir offrir à nos clients des expériences exceptionnelles, peu importe la façon dont ils choisissent de faire leurs achats avec nous."

Richard Sejean
Directeur du commerce électronique
Browns Shoes

À propos de Browns Shoes

Browns Shoes est la principale chaîne indépendante de chaussures en Amérique du Nord, avec plus de 65 magasins et une présence en ligne bien établie.

Pour améliorer l'expérience de leurs clients, tant en ligne qu'en magasin, ils ont investi dans OrderDynamics® pour optimiser la gestion des commandes et la visibilité des stocks.

Défis

Depuis les années 1940, Browns Shoes propose la meilleure sélection de chaussures pour femmes, hommes et enfants, provenant des plus grands designers internationaux. En 2015, Browns a investi dans un centre de distribution ultramoderne de 75 000 pieds carrés avec 63 robots pour traiter les commandes en magasin et en ligne.

Étant donné la vaste sélection de produits de Browns Shoes, il n'était pas envisageable de maintenir des stocks complets à chaque emplacement. Pour offrir une expérience client exceptionnelle avec une exécution rapide des commandes, Browns Shoes avait besoin d'informations précises, mises à jour en continu, et de la possibilité d'utiliser les stocks de n'importe quel emplacement – immédiatement.

B*rowns*



Solution

Browns Shoes a mis en place OrderDynamics® comme leur système de gestion des commandes. Ils ont bénéficié d'une visibilité en temps réel sur l'inventaire, d'un routage optimisé des commandes et d'une solution qui permet des capacités opérationnelles avancées pour le commerce de détail en étoile. Le système devait traiter rapidement les transactions de toute source de commande et rassembler les commandes à plusieurs lignes vers des emplacements désignés pour des ramassages ou des expéditions en une seule boîte. Cela devait également être disponible dans chaque magasin, pour chaque employé et client.

Tecsys a travaillé pour intégrer de manière transparente OrderDynamics® avec six systèmes de vente au détail différents en une solution de commerce unifiée. Browns Shoes dispose désormais d'une visibilité en temps réel sur l'inventaire en ligne, n'a plus le problème de vendre des articles en rupture de stock et utilise également les capacités de consolidation des commandes pour optimiser ses opérations. La capacité de consolidation des commandes du système de gestion des commandes permet à Browns Shoes de gérer un environnement en étoile. Browns Shoes peut désormais tirer parti de l'ensemble de l'inventaire — quel que soit l'emplacement. Tout cela en gardant une commande ensemble pour offrir une excellente expérience client.

La capacité de consolidation des commandes d'OrderDynamics® permet à Browns Shoes de gérer un environnement en étoile. Cela permet de tirer parti de l'ensemble de l'inventaire de Browns Shoes — quel que soit l'emplacement. Tout cela en gardant une commande ensemble pour offrir une excellente expérience client.

Le système devait traiter rapidement les transactions provenant de toute source de commande et regrouper les commandes multi-lignes vers des emplacements désignés pour les retraits ou les expéditions en une seule boîte. Cela devait également être disponible dans chaque magasin, pour chaque employé et client.



Résultats

Après avoir mis en place OrderDynamics®, Browns Shoes propose désormais un processus robuste de commande à livraison : réception de la commande, acheminement depuis l'emplacement optimal et exécution rapide. Les commandes clients peuvent être confirmées et suivies en seulement 15 minutes après réception. Une visibilité précise de l'inventaire en temps réel élimine le risque de vendre des articles en rupture de stock.

Équipée de la capacité avancée de consolidation des commandes, Browns Shoes offre une véritable allée infinie. Tous les articles commandés sont regroupés en un seul colis pour offrir une expérience consommateur exceptionnelle chez Browns Shoes.

Les résultats montrent que Browns Shoes propose désormais une expédition express avec une précision de 99,5 %, mais avec des délais encore plus serrés. Ils ont bénéficié d'une réduction de 13 % du délai d'expédition et offrent maintenant une consolidation des commandes qui accentue la différence entre l'expérience Browns Shoes et celle de ses concurrents.

Browns est maintenant capable de :

Réduire le délai global de traitement des commandes de 13 %, dès le premier mois d'exploitation.

13%

Réduire le cycle commande-livraison à seulement 15 minutes.

15 min

Garantir la réalisation de 99,5 % des commandes et expéditions.

99,5 %

Afficher l'inventaire en temps réel jusqu'au niveau de chaque magasin.

En temps réel

Exploiter les puissantes fonctionnalités de consolidation des commandes de Tecsys pour réduire les coûts d'expédition et améliorer la satisfaction client.

Consolidation des commandes

À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Mais une chose est restée constante à travers les industries, les géographies et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services apportent de la clarté à la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent le service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir l'opportunité de prospérer sans avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.



www.tecsys.com
info@tecsys.com Téléphone
: 514-866-0001 Numéro
gratuit : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2024 Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.