

Le parcours de Baptist Health vers une gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique

Construire une base de 10 000 m² pour l'efficacité, la conformité et le soin

HISTOIRE DU CLIENT



À propos de Baptist Health

Fondé en 1924 à Louisville, Kentucky, Baptist Health est un système de santé complet dédié à l'amélioration de la santé des communautés qu'il dessert. La famille Baptist Health comprend huit hôpitaux dans le Kentucky et le sud de l'Indiana, des médecins employés et indépendants, et plus de 450 points de soins. Cela inclut des installations ambulatoires, des cabinets médicaux et services, des cliniques de soins urgents, des centres de diagnostic et de chirurgie ambulatoire, des soins à domicile, des centres de fitness et des cliniques de médecine du travail et de physiothérapie.

8

Hôpitaux

450 Points
de Soins

2 700

Lits Autorisés



Résumé Exécutif

La chaîne d'approvisionnement des pharmacies est coûteuse, complexe et constamment confrontée à des lacunes technologiques et à des processus manuels disparates. Le chef des pharmacies de Baptist Health, Nilesh Desai, prend les choses en main pour transformer les opérations pharmaceutiques de son système de santé à une échelle sans précédent.

Sous la direction de Desai, Baptist Health centralise, automatise et optimise les processus opérationnels, cliniques et réglementaires des pharmacies à travers ses huit hôpitaux et plus de 450 sites de soins ambulatoires au sein d'un siège de service pharmaceutique central de 9 476 mètres carrés.

L'équipe du centre de services pharmaceutiques consolidés de Baptist Health, dirigée par Desai, assume la responsabilité de l'approvisionnement, de la préparation, de la gestion, du stockage, du réapprovisionnement et de la documentation des médicaments à l'échelle du système. L'automatisation de ces processus vise à accroître l'efficacité et la précision, libérant les pharmaciens et techniciens des tâches manuelles qui les éloignent des soins aux patients.

Le suivi en temps réel des produits médicamenteux et la capture numérique des données, y compris les numéros de lot, les dates de péremption et la traçabilité complète des produits, soutiennent la conformité de Baptist Health avec les réglementations et normes telles que DSCSA, DEA, USP, JCAHO, ACHC, DNV, CMS, NABP et les conseils de pharmacie des États.

Grâce à une intégration fluide d'un logiciel de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) basé sur le cloud avec les systèmes informatiques de Baptist Health (ERP, DME, solutions financières, points d'utilisation de la pharmacie), l'équipe pharmaceutique obtient une visibilité et un contrôle exceptionnels sur l'inventaire des médicaments à l'échelle de l'entreprise, tout en établissant un référentiel de données précis et complet pour des analyses avancées et des informations exploitables.

En donnant à son équipe principale de pharmacie le pouvoir de prendre des décisions stratégiques concernant l'approvisionnement et la gestion des médicaments, Baptist Health peut garantir un approvisionnement constant de médicaments de haute qualité au coût le plus bas possible pour les patients desservis dans ses nombreux cadres de soins.

Ce travail véritablement transformateur soutient la croissance continue du système de santé tout en répondant aux principaux défis auxquels font face les pharmacies aujourd'hui - la hausse des coûts, les pénuries de médicaments, les pénuries de main-d'œuvre, les complexités de tarification/remboursement et les réglementations de plus en plus strictes.

Cette étude de cas documente le parcours de l'équipe Baptist Health à ce jour dans leur quête d'optimisation des pharmacies à l'échelle de l'entreprise.



L'Opportunité

Baptist Health a connu une trajectoire de croissance grâce à des fusions et acquisitions, ainsi qu'à la construction de nouveaux hôpitaux et centres de soins ambulatoires. Ses opérations pharmaceutiques, historiquement concentrées sur les besoins des cliniciens et des patients en soins aigus, ont maintenant l'opportunité de s'étendre aux secteurs non aigus.

Les contraintes d'espace et les inefficacités des processus de la pharmacie du système de santé ont été des obstacles à l'expansion des services. Cela a été aggravé par les défis plus larges de l'industrie tels que l'augmentation des coûts des médicaments, les pénuries et les exigences réglementaires.

« Il y a une opportunité de croissance significative dans les secteurs de la pharmacie de spécialité et de la pharmacie de détail communautaire, mais nous n'avons pas pu en tirer parti », a expliqué Desai. « Bien que nous ayons fait des efforts pour étendre les services pharmaceutiques dans les environnements ambulatoires, nous avons atteint la capacité maximale en peu de temps car nous étions limités par l'espace. Ensuite, il y a eu des défis de gestion des stocks, des pénuries de médicaments et des complexités de tarification 340B qui ont ajouté au problème. »

Desai a poursuivi : « J'ai vu certains systèmes de santé faire des efforts pour gagner en efficacité, mais pas au niveau nécessaire. Alors que notre système de santé continue de croître, notre réflexion a été : comment pouvons-nous faire mieux ? »



« La logistique pharmaceutique est notoirement complexe. Il y a de nombreuses opportunités d'efficacité, mais il faut avoir le courage de les poursuivre. »

Nilesh Desai

Directeur en chef de la pharmacie
Baptist Health



L'Initiative

Dans son rôle précédent en tant qu'administrateur des opérations pharmaceutiques et cliniques pour Hackensack University Medical Center/Hackensack Meridian Health, Desai a mené un effort pour centraliser et intégrer toutes les décisions concernant la technologie, la formation, les supports éducatifs, la standardisation des formulaires, les politiques de gestion des médicaments, les flux de travail, la construction et la standardisation du dossier de santé électronique (DSE) à travers le réseau.

Desai prévoit de s'appuyer sur le succès de ce travail et de porter la centralisation et l'optimisation des services pharmaceutiques chez Baptist Health à un niveau sans précédent. Sous sa direction, le système de santé construit actuellement un siège central des services pharmaceutiques de 9 500 mètres carrés qui permettra de rationaliser ses services pharmaceutiques croissants à travers les lieux de soins dans le Kentucky et le sud de l'Indiana.

Le centre de services pharmaceutiques consolidé (CPSC) établit la base pour que l'équipe pharmaceutique centralise et standardise les services pharmaceutiques non seulement pour les huit hôpitaux de Baptist Health, mais aussi pour ses plus de 450 points de soins non aigus, y compris les établissements de soins ambulatoires, les pratiques et services de médecins, les cliniques de soins urgents, les centres de diagnostic et de chirurgie ambulatoires, les soins à domicile, ainsi que les cliniques de médecine du travail et de physiothérapie.

Siège central des services pharmaceutiques de 9 500 mètres carrés

Facteurs de centralisation des services pharmaceutiques

- **Pharmacies communautaires hospitalières à pleine capacité**
- **Incapacité à développer la croissance vers de nouvelles cliniques et zones de soins**
- **Rendements d'inventaire non optimisés**
- **Opportunité d'exploiter le pouvoir d'achat**
- **Médicaments périmés entraînant un excès de déchets**
- **Multiples flux de travail différents**
- **Contraintes de personnel et défis du marché**
- **Opportunités de centralisation d'autres services**



Un CPSC garantit un approvisionnement constant de médicaments de haute qualité au coût le plus bas possible pour les patients tout en minimisant l'impact des pénuries de médicaments. Cette approche de la distribution pharmaceutique offre un centre centralisé pour les commandes postales, la gestion des kits et plateaux, la préparation et les produits pharmaceutiques spécialisés. Il peut également maintenir un inventaire approprié d'antidotes, de médicaments d'urgence et d'autres médicaments coûteux nécessaires aux soins des patients, rendant le système de santé plus agile tout en réduisant le fardeau de l'inventaire pour chaque établissement.

« Nous avons plus de 250 cliniques qui se procurent des médicaments directement auprès du grossiste », a déclaré Desai. « En les faisant passer par le CPSC de manière centralisée, le système de santé peut gagner en efficacité à la fois sur le plan opérationnel et financier. L'approvisionnement centralisé nous aide également à mieux gérer les niveaux d'inventaire et la péremption des produits. Par exemple, une clinique passant commande auprès d'un grossiste peut être obligée d'acheter une boîte de 10 ou 25 unités alors qu'elle a besoin de moins d'articles, et ces produits excédentaires non utilisés seront laissés sur l'étagère jusqu'à leur expiration. À l'inverse, le CPSC peut acheter un volume plus élevé et distribuer le produit dans plusieurs cliniques en quantités requises pour éviter le gaspillage. »

Le bâtiment du CPSC devrait être achevé en avril 2024, avec un lancement et un déploiement progressif des services à partir de juin 2024.

Ce que Desai envisage est une « pharmacie complètement autonome » qui libère les pharmaciens et les techniciens des tâches manuelles de gestion des stocks afin qu'ils puissent consacrer plus de temps aux soins des patients. Pour y parvenir, Baptist Health avait besoin du bon partenaire technologique pour les accompagner dans la réalisation de leur vision.

Technologie habilitante

« Dans le monde de la pharmacie, peu importe à quel point on dit que nous avons une technologie automatisée, nous sommes en retard par rapport à d'autres industries en termes de solutions d'automatisation intégrées. Nous ne voulions pas que notre CPSC se retrouve avec un mélange de processus automatisés et manuels, comme c'est souvent le cas dans les hôpitaux. Au lieu de cela, nous voulions un partenaire technologique capable de nous aider à réaliser notre vision d'automatiser les processus de bout en bout », a expliqué Desai.

Avec les plans pour l'espace physique du CPSC en cours, Desai a commencé à discuter avec des fournisseurs de technologie spécialisés en pharmacie pour déterminer s'ils pouvaient soutenir sa vision de réaliser ce que certains pourraient croire impossible : une chaîne d'approvisionnement pharmaceutique numérique, automatisée de bout en bout. Étant donné que c'était un concept nouveau dans le secteur de la santé, la plupart des fournisseurs hésitaient à relever ce défi.

Comme l'a expliqué Desai, il recherchait un « partenariat engagé » plutôt qu'une « transaction commerciale ».



« Si c'est un partenariat, alors chacun a un intérêt dans la vision que nous essayons de réaliser », a-t-il commenté. « Notre recherche d'un véritable partenaire technologique capable d'automatiser les processus au niveau requis nous a menés en dehors des fournisseurs traditionnels dans le domaine de la pharmacie. »

Nilesh Desai

Directeur en chef de la pharmacie
Baptist Health



La Solution

Sélectionner un partenaire technologique adéquat a été une étape cruciale dans le parcours de Baptist Health vers un modèle de pharmacie centralisée. Tecsys s'est imposé comme le partenaire idéal, reconnu pour exploiter l'innovation technologique afin de simplifier les logistiques complexes. Son engagement à adapter son offre de soins de santé pour répondre aux besoins d'une chaîne d'approvisionnement pharmaceutique en évolution a été un facteur clé dans la décision de Baptist Health.

Pour orchestrer les opérations de distribution sophistiquées de sa pratique de pharmacie centralisée, Baptist Health utilise la plateforme avancée Elite™ de Tecsys, basée sur Amazon Web Services (AWS), pour consolider et optimiser la logistique, aidant ainsi les patients et leurs soignants à accéder rapidement et efficacement aux médicaments.

Parce que les systèmes de santé exigent une plus grande efficacité des processus, des économies de coûts et une résilience accrue dans leurs chaînes d'approvisionnement, Tecsys a fait évoluer ses solutions de gestion des chaînes d'approvisionnement de santé de pointe pour répondre aux besoins des pharmacies de santé. La plateforme Elite™ de Tecsys est conçue pour relever les complexités uniques de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique, y compris les charges de conformité (USP, DEA, conseils d'État des pharmacies), les exigences de suivi et de traçabilité (DSCSA), ainsi que la tarification et le remboursement (Programme CMS 340B).



« Nous avons besoin d'un système de gestion de la chaîne d'approvisionnement très performant qui fonctionne bien en pharmacie. Prioriser les soins aux patients nécessite de l'innovation. Nous avons choisi Tecsys comme partenaire de solution logicielle car l'équipe s'engage à faire évoluer leur solution pour répondre à nos besoins spécifiques. »

Nilesh Desai

Directeur Pharmaceutique

Baptist Health

Baptist Health continue de rechercher des moyens innovants pour apporter la meilleure technologie, qualité et capital intellectuel à ses opérations. En conséquence, Baptist Health utilise la plateforme de Tecsys, construite sur le cloud AWS, pour améliorer sa capacité à répondre en temps réel. AWS offre des services cloud commerciaux sécurisés, flexibles, efficaces et économiques qui permettent l'automatisation et la mise à l'échelle des infrastructures, des ressources applicatives et des capacités informatiques pour répondre à l'évolution des demandes des applications et des utilisateurs. Avec AWS, Baptist Health pourra évoluer rapidement, simplifier ses opérations et se concentrer sur son activité principale qui est de mettre les patients en priorité, tout en réduisant les risques de déséquilibres de ressources dus à la volatilité de la charge.

Objectifs de Réussite

L'écosystème avancé de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique de Baptist Health permet à l'organisation d'atteindre plusieurs objectifs clés :

Donner du pouvoir aux pharmaciens et améliorer les soins aux patients

Le CPSC de Baptist Health libère les pharmaciens et techniciens des tâches manuelles de gestion des stocks pour qu'ils puissent consacrer plus de temps aux soins des patients.



Atténuer les pénuries d'approvisionnement

Alors que les pénuries de médicaments devraient persister, le CPSC de Baptist Health centralise la gestion des stocks de médicaments, permettant une allocation efficace des produits à travers divers sites de soins pour minimiser le gaspillage et les expirations.

Agrandir l'espace de stockage et renforcer la sécurité

La centralisation des opérations permet une utilisation stratégique de l'espace, incluant des environnements à température contrôlée pour certains types de médicaments et des zones de stockage sécurisées pour les médicaments à haut risque, renforçant ainsi la sécurité globale des opérations de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique.



Améliorer l'approvisionnement stratégique

En consolidant la planification de la demande et les achats, Baptist Health disposera des informations nécessaires pour entreprendre des initiatives stratégiques et basées sur le volume, aboutissant à des approvisionnements pharmaceutiques rentables.

Assurer la conformité réglementaire

Le CPSC centralise la surveillance des exigences réglementaires, permettant ainsi de garantir la sécurité des patients et de maintenir la conformité aux normes de l'industrie.



Premiers domaines d'optimisation

L'objectif de la CPSC de Baptist Health est de centraliser et d'automatiser les processus opérationnels, cliniques et réglementaires du système de santé – l'achat, la préparation, la gestion, le stockage, le réapprovisionnement, la documentation et le rapport des médicaments – grâce à la plateforme avancée Elite™ basée sur le cloud de Tecsys.

La CPSC établit la base pour que l'équipe de pharmacie atteigne ses objectifs d'étendre efficacement, efficacement et en toute sécurité les services de pharmacie en dehors de l'hôpital et dans des établissements non aigus. Ce faisant, l'équipe soutient la trajectoire de croissance de Baptist Health, l'expansion des soins aux patients dans les communautés et la génération de revenus à réinvestir dans la prestation de soins.

Précision des achats et des remboursements

La CPSC de Baptist Health est conçue comme un centre central pour presque tous les achats de médicaments avec des politiques et procédures systématisées. Cela est mis en œuvre grâce à la solution Tecsys, qui capture toutes les informations applicables requises pour le programme de tarification 340B.

Les mises à jour des prix en temps réel améliorent la précision des achats généraux et du 340B, en aidant à la correspondance tripartite du bon de commande au prix payé par rapport au prix attendu, ainsi qu'à garantir des accumulations précises dans le logiciel de l'administrateur tiers (TPA).

Automatisation et optimisation de la gestion des stocks

La CPSC abritera la distribution centrale et la pharmacie spécialisée. Elle est conçue comme un hub pour toute la préparation, le stockage et la distribution des médicaments, y compris le reconditionnement en vrac à la dose et la production et distribution de kits et plateaux.

La centralisation permet une distribution efficace des médicaments et des fournitures de la CPSC aux pharmacies hospitalières de Baptist Health, aux pharmacies communautaires, aux centres de chirurgie ambulatoire (ASC), aux soins à domicile et aux cliniques de prestataires. En exploitant la solution Tecsys, Baptist Health étend le suivi automatisé des stocks de la CPSC aux installations de Baptist Health jusqu'au point d'utilisation pour décharger le personnel de pharmacie et les cliniciens des tâches manuelles de gestion des stocks.

"Nous préparerons tout dans la CPSC afin que lorsque les bacs sont reçus au niveau du site de soins aux patients, les pharmaciens ou autres membres du personnel clinique n'aient qu'à récupérer les articles et les stocker," a déclaré Desai. "Toutes les données d'inventaire sont capturées dans la solution Tecsys et communiquées à l'équipe de la CPSC. Les pharmaciens et techniciens de première ligne peuvent réallouer le temps qu'ils passaient à gérer les stocks à des tâches de soins aux patients, comme discuter avec les patients de leurs médicaments ou soutenir les programmes Meds to Beds qui garantissent le respect des médicaments jusqu'à la maison."



"Le secteur pharmaceutique n'est pas facile. L'achat est très complexe car nous avons différentes classes de commerce. La solution Tecsys soutient une approche proactive où nous nous assurons de cocher toutes les cases au fur et à mesure au lieu de corriger les problèmes plus tard."

Nilesh Desai

*Directeur en chef de la pharmacie
Baptist Health*



"Alors que nous faisons face à des complexités croissantes dans la pharmacie, les ressources deviennent de plus en plus limitées chaque jour. Nous envisageons que la CPSC soit fortement axée sur la technologie et légère en ETP. La solution Tecsys contribuera à cela."

Nilesh Desai

*Directeur en chef de la pharmacie
Baptist Health*



Grâce à la solution Tecsys, la visibilité et le contrôle en temps réel des produits pharmaceutiques à l'intérieur et à l'extérieur du CPSC - y compris les médicaments en transit ou stockés dans des technologies de distribution automatisée, des salles de stockage et des services cliniques - permettent à l'équipe de pharmacie de Baptist Health d'optimiser les stocks, aidant à réduire le gaspillage et les coûts tout en améliorant la sécurité des patients.

L'équipe de pharmacie peut désormais transférer et rééquilibrer les stocks pour augmenter le roulement, distribuer les produits pharmaceutiques là où ils sont nécessaires, et identifier les médicaments approchant de leur date de péremption afin qu'ils soient utilisés avant d'être gaspillés. En ce qui concerne les soins et la sécurité des patients, ils peuvent atténuer le risque de distribuer des médicaments périmés et rapidement identifier, localiser et retirer les médicaments rappelés de la chaîne d'approvisionnement de Baptist Health.

« Nous sommes un système de huit hôpitaux, et si tout le monde a besoin d'un médicament en même temps, chacun doit l'acquérir séparément dans notre modèle de pharmacie traditionnel », a expliqué Desai. « Grâce à la centralisation au CPSC, nous pouvons exploiter notre pouvoir d'achat en effectuant un seul achat et en le partageant dans tout le système, ce qui nous permettra d'économiser de l'argent et de mieux gérer les pénuries de médicaments. »

Conformité Réglementaire

La capture et le suivi automatisés des numéros de lot, des dates de péremption et de l'historique complet des produits dans la solution Tecsys soutiennent la conformité de Baptist Health aux réglementations et normes, notamment :

DEA

Règlement de la Drug Enforcement Administration des États-Unis sur le détournement de médicaments

DSCSA

La loi sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement en médicaments

USP

Exigences de la Convention pharmacopéiale des États-Unis pour la préparation stérile et non stérile

NABP

Exigences de manipulation des médicaments de l'Association nationale des conseils de pharmacie et des conseils d'État de pharmacie

Historique complet des produits



« La pharmacie est régie par des réglementations, et il est de notre responsabilité de nous assurer que nous sommes toujours en conformité. »

Nilesh Desai

*Directeur en chef de la pharmacie
Baptist Health*

Analyse et Planification de la Demande

L'intégration de la solution Tecsys avec le DME de Baptist Health, la planification des ressources d'entreprise (ERP), les systèmes financiers et les solutions de gestion de la pharmacie crée un dépôt unique pour l'achat, le suivi et l'utilisation des médicaments. Avec toutes les données centralisées et l'application d'analyses avancées, l'équipe de la pharmacie dispose d'informations exploitables pour des décisions éclairées et une planification proactive.

« Tecsys comble le fossé entre les systèmes disparates pour permettre un flux de données en temps réel », a déclaré Desai. « La solution soutient notre objectif de construire un lac de données pharmaceutiques que nous pouvons utiliser pour prendre des décisions et interventions basées sur les données. »

Avec des services pharmaceutiques centralisés, standardisés et automatisés depuis le CPSC jusqu'aux soins aux patients, les pharmaciens et techniciens de Baptist Health peuvent passer moins de temps sur des tâches tactiques et plus sur des activités stratégiques, alors que leur profession évolue dans cette direction. Avec des analyses en temps réel à portée de main, ils peuvent répondre aux défis les plus pressants des pharmacies aujourd'hui : pénuries de médicaments, augmentation des coûts et sécurité de la chaîne d'approvisionnement.



« Toute l'approche doit changer dans le secteur de la santé. Nous sommes un groupe très réactif. Je crois qu'il est très important de passer à un monde proactif et c'est le rôle de chaque entreprise technologique de nous y aider. »

Nilesh Desai

Directeur en chef de la pharmacie
Baptist Health



Trois facteurs fondamentaux pour un CPSC

Le CPSC de Baptist Health est une initiative d'envergure avec un calendrier ambitieux. Réaliser cette vision exige que Desai et son équipe planifient à l'avance, élaborent des stratégies sur des éléments clés en parallèle, et dans de nombreux cas, agissent alors que l'histoire est encore en cours d'écriture.

Au-delà du bâtiment physique et de la technologie mise en place, trois priorités supplémentaires sont essentielles pour le succès du CPSC de Baptist Health :

1. Impliquer les parties prenantes et garantir leur engagement

Réaliser la vision du CPSC nécessite une collaboration et un engagement à travers la direction exécutive du système de santé, incluant les parties prenantes des équipes de Technologie de l'Information (TI), Finance, Ressources Humaines (RH), Soins Infirmiers et Conformité.

« Ensuite, il y a mon équipe de pharmacie dans tous nos différents sites de soins », a déclaré Desai. « Ils sont vraiment dynamiques. Je dois dire, 'bravo', pour leur engagement et leur dévouement même quand les choses deviennent difficiles. »

Comme la solution Tecsys s'intègre aux systèmes de gestion des stocks existants, le succès de la centralisation nécessite également la collaboration des fournisseurs.

« Une grande partie de ce travail est totalement nouveau, donc cela nécessite l'engagement de toutes les parties avec lesquelles nous travaillons actuellement. J'ai de bonnes relations avec ces entreprises, donc dans de nombreux cas, obtenir leur adhésion a été une question de prendre le téléphone, d'appeler leur direction et d'expliquer ce que nous attendions d'eux. Au final, le succès de notre CPSC sera une victoire pour tous les impliqués car ils pourront appliquer leurs apprentissages à d'autres systèmes de santé cherchant à centraliser la pharmacie. »

Les responsables de la pharmacie ont également engagé des acteurs politiques dans leur planification du CPSC, compte tenu de l'impact positif que ces services auront sur les communautés du système de santé.

« Lorsque nous avons annoncé nos plans pour construire le CPSC, le gouverneur du Kentucky et le maire de La Grange, la ville où nous construisons l'installation, ont exprimé leur soutien. Nous faisons passer le message haut et fort que nous essayons de faire quelque chose de différent qui apportera des bénéfices étendus à nos communautés. »

2. Garder à l'esprit les exigences réglementaires

Comme pour toute opération de pharmacie, le CPSC de Baptist Health doit fonctionner en conformité avec un large éventail d'entités et de normes, y compris les conseils d'État de pharmacie, USP, les Centres pour Medicare & Medicaid Services (CMS), et la DEA. Et parce que les services du CPSC traversent les frontières des États, l'équipe de pharmacie a dû naviguer à travers différentes exigences.

L'équipe a commencé à se préparer aux exigences réglementaires dès les toutes premières étapes de la planification du CPSC il y a près de deux ans en faisant appel à des experts bien informés sur les réglementations des États où Baptist Health opère – Kentucky et Indiana.



« Je dis toujours, 'ne laissez pas le parfait être l'ennemi du bien.' Vous pouvez toujours être parfait plus tard, mais faisons bien d'abord. Si quelqu'un vient me voir avec un problème qui impacte 5% de notre progrès, c'est mon rôle en tant que leader de les rediriger vers les 95% que nous avons réussi à accomplir. Chacun doit être engagé à surmonter les obstacles individuels qui nous empêchent de profiter des avantages plus larges. »

Nilesh Desai

*Directeur en chef de la pharmacie
Baptist Health*

« Nous ne pouvons pas perdre de vue le côté réglementaire car les réglementations évoluent et, en fin de compte, nous devons rester conformes », a déclaré Desai.

L'initiative introduite à Baptist Health est innovante à bien des égards et inclut des éléments nouveaux pour de nombreux acteurs. À mesure que le projet se déploie, l'équipe de la pharmacie navigue à travers les réglementations et orchestre divers besoins d'accréditation. En établissant une base avec les entités réglementaires, Baptist Health crée un modèle pour d'autres organisations de santé intéressées par la centralisation de leurs chaînes d'approvisionnement pharmaceutiques.

3. Acquérir les bons talents

Bien que la centralisation des services pharmaceutiques simplifie les processus et consolide les flux de travail, et que la plateforme Tecsyls Elite™ automatise de nombreuses tâches manuelles effectuées par les pharmaciens et techniciens aujourd'hui, Baptist Health aura toujours besoin d'employés à temps plein (ETP) pour faire fonctionner le CPSC.

La différence est que les responsabilités de l'équipe pharmaceutique passeront du travail administratif sans valeur ajoutée (par exemple, les inventaires, la documentation redondante dans des systèmes informatiques disparates) à des opportunités pour les pharmaciens et techniciens de travailler au maximum de leurs compétences.

Face à la pénurie croissante de personnel en pharmacie, la capacité de Baptist Health à offrir aux candidats des rôles plus engageants et impactants, où ils peuvent influencer positivement les soins aux patients, la qualité et les coûts, devrait être un véritable différenciateur. L'équipe de la pharmacie rédige actuellement des descriptions de poste, publie des offres et interviewe des candidats pour le CPSC avant son ouverture prévue.

Desai a décrit comment la stratégie de recrutement des talents est alignée avec le marché actuel et ce que les pharmaciens attendent aujourd'hui de leurs employeurs :



« Le rôle du pharmacien a changé de manière spectaculaire. Nous voyons de plus en plus de pharmaciens avec une expérience en informatique travaillant dans différentes spécialités, tant en milieu hospitalier qu'en ambulatoire. Avec un système comme Tecsyls, où les pharmaciens peuvent exploiter les données et l'analyse pour des activités significatives comme la gestion des pénuries de médicaments et la surveillance des substances contrôlées, nous soutenons la transition du pharmacien d'un contributeur tactique à un contributeur stratégique. »

Nilesh Desai

*Directeur en chef de la pharmacie
Baptist Health*





Vision d'Avenir

Alors que la CPSC est en phase de construction, les équipes de Baptist Health et Tecsys se préparent à déployer la plateforme Elite™ basée sur le cloud pour l'automatisation des processus et la capture de données numériques, Desai et son équipe imaginent déjà des cas d'utilisation futurs pour la centralisation des pharmacies.

La vision est celle d'un avenir où les pharmaciens de Baptist Health assumeront la responsabilité de la gestion des médicaments, déchargeant ainsi les médecins et les infirmières d'une tâche que les pharmaciens qualifiés sont mieux équipés pour gérer. Avec les bonnes informations à portée de main, les pharmaciens peuvent effectuer une réconciliation des médicaments pour améliorer la qualité des soins aux patients et réduire les risques.

"Aujourd'hui, un patient peut avoir plusieurs profils médicamenteux différents selon l'endroit où il est traité, ce qui peut entraîner un historique et une liste de médicaments incorrects", a déclaré Desai. "La vision est que les pharmaciens prennent en charge le processus de gestion des médicaments de bout en bout car les médicaments sont complexes, et en réalité, les prestataires et les infirmières n'ont pas le temps de s'en occuper."

Processus de gestion des médicaments de bout en bout

Prochaines Étapes

Pour l'instant, Desai et son équipe progressent sur les différents éléments pour se préparer au lancement de leur CPSC. La nature révolutionnaire de leur travail a attiré l'attention à travers le système de santé, ses communautés et au-delà.



"Nous avons déjà des personnes prêtes à visiter le site dès que la CPSC ouvrira. Nous sommes impatients de partager notre travail avec d'autres systèmes de santé qui souhaitent adopter une approche similaire ou qui veulent collaborer avec nous parce qu'ils n'ont pas les ressources pour le faire seuls."

Nilesh Desai

Directeur Pharmaceutique

Baptist Health

Rencontrez l'équipe de Baptist Health

Nilesh Desai, Directeur en chef de la pharmacie

Nilesh Desai a rejoint Baptist Health en tant que Directeur en chef de la pharmacie en mars 2020, où il est chargé des opérations pharmaceutiques à travers le réseau de huit hôpitaux, ainsi que de la supervision des pharmacies de détail du système. Avant de rejoindre Baptist Health, Desai a travaillé au Hackensack University Medical Center/Hackensack Meridian Health pendant 21 ans, occupant récemment le poste d'Administrateur des opérations pharmaceutiques et cliniques. Dans ce rôle, il supervisait les pharmacies hospitalières, ambulatoires et de détail et était responsable des pratiques médicales en obstétrique/gynécologie et médecine materno-fœtale. Il a également été Précepteur de programme pour le programme de résidence en pharmacie PGY1 et Professeur adjoint clinique avec l'Ernest Mario School of Pharmacy et la Massachusetts School of Pharmacy. Desai détient un Bachelor of Science en pharmacie et un MBA en gestion de la santé.

M. Brandon McClain, Directeur des opérations pharmaceutiques du système

M. Brandon McClain a rejoint Baptist Health en janvier 2017. Il est Directeur des opérations pharmaceutiques du système et contribue à la croissance et à la planification stratégique des services de pharmacie hospitalière et ambulatoire ainsi qu'aux initiatives de systématisation et de planification stratégique. Pendant son temps chez Baptist Health, il a dirigé plusieurs projets majeurs aux niveaux local et du système. Les plus notables sont la conversion de l'automatisation centrale (carrousels, CPM et CSM) et des armoires de distribution automatisées vers Omnicell, la conversion à un nouveau dossier de santé électronique (EHR), la construction et l'ouverture d'une pharmacie de détail, ainsi que la construction et le déménagement vers une nouvelle pharmacie hospitalière. Cela a conduit à une rénovation complète de l'automatisation et des opérations de la pharmacie, permettant des gains d'efficacité et une génération de revenus auparavant impossibles.

Leslie Hurst, Directrice du système, Pharmacie ambulatoire et spécialisée

Leslie Hurst a obtenu son diplôme de Docteur en pharmacie à l'Université du Kentucky College of Pharmacy en 2006 et a obtenu la certification de conseil en spécialité de pharmacie ambulatoire en 2013. Elle a occupé un large éventail de rôles de leadership en pharmacie pour étendre les services aux patients dans le Kentucky et les États environnants. Hurst a rejoint Baptist Health en tant que Directrice du système de Pharmacie ambulatoire et spécialisée en décembre 2020. Elle dirige la planification stratégique, la coordination et l'orientation des services de pharmacie ambulatoire et spécialisée à travers l'entreprise. Baptist Health possède 10 pharmacies communautaires fournissant des services de livraison et de distribution de médicaments. Hurst supervise les équipes de pharmacie spécialisée dans les cliniques d'oncologie, de neurologie, de gastroentérologie et d'endocrinologie à travers le système. Elle a dirigé les efforts d'accréditation de pharmacie spécialisée et leur réalisation par le développement de nouveaux leaders, la systématisation des flux de travail cliniques et de distribution, la mise en place et l'implémentation de nouveaux logiciels de gestion des patients, et le développement de nouvelles politiques, procédures et comités.

Chris Diem, Directeur du programme de pharmacie 340B

Chris Diem a rejoint Baptist à Hardin Memorial Health en tant que Directeur de leur programme 340B en juillet 2018 avant leur fusion avec Baptist en septembre 2020. Il supervise le programme 340B du Baptist Health System, composé de sept entités couvertes, y compris leurs sites enfants et pharmacies de détail. Plus tôt dans sa carrière, Chris a travaillé en pharmacie de détail, plus récemment avec Shopko, où il supervisait plus de 50 emplacements de pharmacies à travers plusieurs États du Midwest. Il a commencé sa carrière comme pharmacien chez CVS dans le Kentucky après avoir obtenu son diplôme de l'Université du Kentucky College of Pharmacy.

Thomas Matanich, Directeur du système, Gestion des contrats de pharmacie

Thomas Matanich a rejoint Baptist Health en octobre 2017 en tant que Gestionnaire de contrats au sein du département de la chaîne d'approvisionnement. Il est actuellement Directeur du système de Gestion des contrats de pharmacie et est responsable de la négociation des prix d'achat des produits pharmaceutiques, des équipements de pharmacie et des logiciels de pharmacie dans les hôpitaux de Baptist, les pharmacies de détail, les centres de chirurgie, les centres de perfusion autonomes, les soins à domicile et les cliniques non aiguës, avec un budget annuel de médicaments de plus de 500 millions de dollars. Thomas a passé 12 ans chez Humana Inc. au sein de leur département des opérations, principalement en tant que chef de projet. Il détient un Master en administration des affaires (MBA), une ceinture noire Six Sigma, et une certification de Professionnel en gestion de projet (PMP) de l'Institut de gestion de projet.

À propos de Tecsyst

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Cependant, une chose est restée constante à travers les secteurs, les régions et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services clarifient la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent le service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir la possibilité de prospérer. Et elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs ambitions.

Parlez à un expert en chaîne d'approvisionnement pour le secteur de la santé



 **tecsyst**

www.tecsyst.com

info@tecsyst.com

Téléphone : 514-866-0001

Numéro gratuit : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsyst Inc. 2024

Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.