

Plus productif. Plus précis. Plus visuel.  
**Découvrez la Logistique Visuelle.**

 **tecsyst**<sup>™</sup>



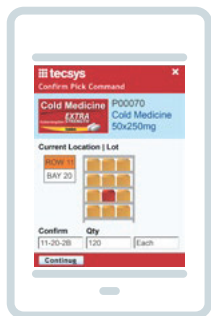
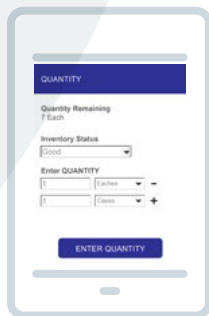
# Pensez mieux avec Visual Logistics

**Vos employés d'entrepôt pensent mieux visuellement. Ils ne pensent pas en termes d'article TS-19045-M3 ou d'emplacement allée/bin A9B42. Ils ne devraient pas avoir à le faire.**

**Pourquoi effectuer le travail fastidieux et sujet aux erreurs de lecture et saisie de codes alphanumériques dans de petites cases quand ils devraient se concentrer davantage sur l'identification et la vérification qu'ils sont au bon endroit au bon moment ?**

**C'est pour cela que Tecsys a développé Visual Logistics.**

**Visual Logistics guide les travailleurs à réaliser avec précision les tâches de réception, rangement, prélèvement, emballage et expédition des bons produits en quantités correctes.**



Visual Logistics rend les travailleurs de tout âge et niveau de compétence plus productifs et plus précis pendant de plus longues périodes, réduisant ainsi la fatigue mentale et les malentendus causés par les anciens écrans uniquement textuels.

Si vous deviez sélectionner des articles, lequel de ces écrans préféreriez-vous utiliser toute la journée, jour après jour ?

## Faire face à un environnement plus complexe, en constante évolution, nécessitant des réponses rapides

Vos travailleurs d'entrepôt sont confrontés à un environnement qui exige une réponse rapide tout en leur présentant des niveaux accrus de changement et de complexité. Les écrans uniquement textuels sont une recette pour une productivité réduite avec moins de précision.

Les experts de l'industrie reconnaissent que les informations visuelles indépendantes de la langue permettent aux gens d'interpréter et de valider plus rapidement et précisément les instructions de travail que les informations textuelles. C'est la principale raison pour laquelle les panneaux de signalisation dans le monde entier s'appuient de plus en plus sur des normes qui intègrent des informations visuelles plutôt que textuelles.

Les images visuelles stimulent l'esprit et créent une plus grande conscience, aidant les travailleurs à s'intéresser davantage à leurs tâches. La logistique visuelle simplifie considérablement la formation car les images sont indépendantes de la langue. Les cartes de localisation des entrepôts aident les collaborateurs à naviguer facilement dans les entrepôts et les images spécifiques aux produits les aident à devenir confiants dans leurs tâches, même lorsqu'ils manipulent des articles qu'ils n'ont jamais vus auparavant.



VIRAGE À  
DROITE À  
VENIR



VIRAGE À  
DROITE À  
VENIR



VIRAGE À  
DROITE À  
VENIR



VIRAGE À  
DROITE À  
VENIR



**La logistique visuelle offre un environnement de travail beaucoup plus efficace et confortable que de tolérer des milliers d'instructions textuelles répétitives et difficiles à lire ou des commandes vocales monotones à chaque poste. Les opérateurs travaillant visuellement sont plus enclins à se soucier de la qualité de leur travail et à l'apprécier, ce qui entraîne moins d'erreurs.**



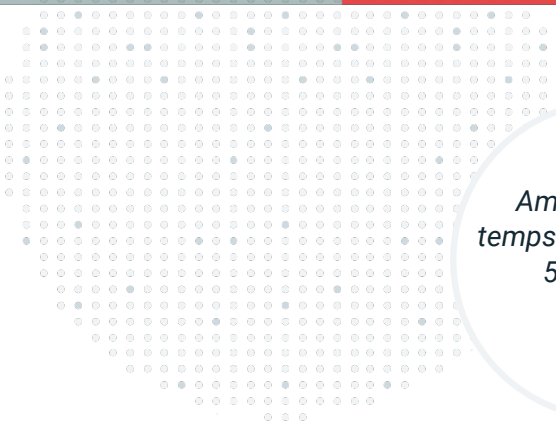
Visual Logistics associe des informations visuelles à la précision du scan de codes-barres pour garantir l'exactitude de toutes les tâches de travail.



## Temps économisé par prélèvement

**Une amélioration minimale de 5 secondes par transaction de travail est un gain de productivité réaliste et prudent grâce aux instructions visuelles.**

Ces précieuses secondes se traduisent par des économies d'efficacité de main-d'œuvre de plusieurs centaines de milliers de dollars, comme le montre le tableau de la page suivante pour une opération expédiant 20 000 lignes de commande par jour.



*Amélioration du temps par transaction  
5 secondes*



*Économies annuelles  
de main-d'œuvre*

**\$564,500**



## Comparaison entre RF traditionnel et visuel

Hypothèse	RF traditionnel basé sur le texte	Entrepôt visuel (5 secondes d'économie par ligne)	Entrepôt visuel (30 secondes d'économie par ligne)
Temps écoulé (secondes) pour prélever une ligne de commande	72	67	42
Taux de prélèvement de cas fractionnés dans les zones de rayonnage/casier à flux en lignes de commande/heure	50	54	86
Heures-homme quotidiennes nécessaires pour sélectionner 20 000 lignes de commande	400	370	233
Coût de la main-d'œuvre annuelle pour le prélèvement de commandes si les opérateurs sont payés 13,00\$/heure tout compris	\$1,352,000	\$1,250,600	\$787,500
Économies annuelles de main-d'œuvre grâce à Visual Logistics	-	\$101,400	\$564,500

Cet exemple n'est pas théorique – les chiffres représentent des efficacités typiques de prélèvement de commandes que l'on peut attendre dans un environnement de rayonnage/casier à flux fractionné. La cartographie visuelle des emplacements aide à réduire une part importante et inutile du temps de déplacement et de recherche lorsque les opérateurs prélèvent. Passer du temps sur le sol de l'entrepôt avec la technologie Visual Logistics révélera rapidement comment un gain de temps de 5 à 30 secondes par transaction de travail est une estimation assez conservatrice.

Les gains de productivité liés à la cartographie visuelle des emplacements vont bien au-delà du prélèvement de commandes et s'appliquent également à la réception, au rangement, au réapprovisionnement et au comptage cyclique. Les cartes visuelles d'emplacement offrent à tous les opérateurs, quelle que soit leur fonction, des instructions immédiates pour localiser les articles.



# Plus de conteneurs et une plus grande complexité. Plus besoin d'être visuel.

Les entreprises qui ont étudié attentivement les sources d'erreurs de prélèvement ont appris que plus il y a de conteneurs dans la grappe, plus les erreurs sont fréquentes.

## Réception

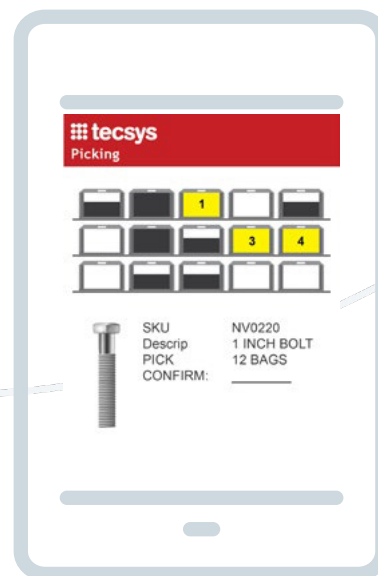
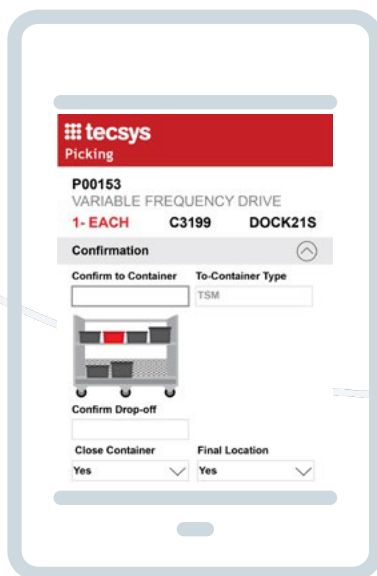
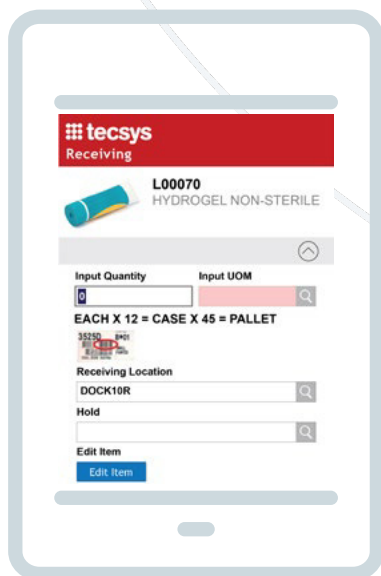
Visual Logistics en réception offre à l'opérateur des instructions visuelles indiquant quel code-barres il doit scanner pour capturer les informations spécifiques ou de conformité requises. Cela est souvent nécessaire dans le processus de réception pour enregistrer des informations telles que le numéro de lot, le numéro de série, le poids variable ou la date d'expiration. L'image montre l'emplacement exact du code-barres à scanner afin que l'opérateur ne perde pas de temps à déterminer quel code scanner ou, pire, à scanner le mauvais code sur le paquet. Les fonctionnalités configurables facilitent la focalisation temporaire sur les préoccupations de contrôle qualité si nécessaire, guidant les travailleurs pour inspecter les unités entrantes pour déceler des dommages, l'apparence, l'intégrité, la complétude, la fraîcheur, etc. L'affichage visuel d'une image spécifique au produit garantit que l'opérateur exécute avec précision les exigences d'inspection qualité.

## Préparation par grappe

La préparation par grappe permet de collecter des articles pour plusieurs commandes dans des contenants, lors d'un seul passage dans les zones de prélèvement. Cette méthode est utilisée lorsque le volume total de plusieurs commandes peut être transporté manuellement, par exemple à l'aide d'un chariot, d'une palette ou d'une ligne de convoyeur à gravité. Après avoir vérifié le prélèvement correct d'un article, Visual Logistics fournit ensuite une image du chariot ou autre plateforme mobile, en mettant en évidence l'emplacement approprié pour un placement rapide et précis.

## Préparation par lot

La préparation par lot permet de regrouper plusieurs commandes en une seule commande parent, pour récupérer la quantité totale nécessaire en un seul passage dans une zone de prélèvement. Les prélèvements en lot sont ensuite triés pour chaque commande individuelle lors d'une opération en aval.





Par exemple, un taux d'erreur de précision de prélèvement de 1,4 % avec un groupe de deux conteneurs peut se rapprocher de 2,0 % avec un groupe de trois conteneurs et ce taux d'erreur augmente à mesure que le nombre de conteneurs augmente. Plus il y a de conteneurs dans le groupe, meilleure est la productivité du travail en raison de la réduction du temps de déplacement, mais cela doit être mis en balance avec une précision de prélèvement potentiellement réduite. Visual Logistics rend ce type de prélèvement beaucoup plus précis.

## Emballage

Visual Logistics fournit à l'opérateur des informations visuelles sur les exigences d'emballage spécifiques à un client ou à un produit. L'emballage visuel aide à garantir que toutes les étiquettes d'expédition sont correctement placées sur les cartons d'expédition. Il informe également les opérateurs sur la façon dont les produits sensibles à la température doivent être emballés dans des types de conteneurs désignés, tels que dans les industries pharmaceutiques ou alimentaires. Les produits de grande valeur peuvent nécessiter un emballage spécial pour protéger le produit ou pour dissimuler discrètement l'identité du produit. Les produits dangereux peuvent nécessiter des exigences spécifiques de manutention, d'étiquetage et d'emballage. Visual Logistics réduit les erreurs de l'opérateur et les frais de conformité.

## Traitement à valeur ajoutée

Visual Logistics fournit à l'opérateur des informations visuelles telles que des exigences de manutention spéciale, de stockage ou de services à valeur ajoutée spécifiques à un produit ou à une commande entrante. Les services à valeur ajoutée ou les complexités spécifiques à un produit doivent être mis en évidence visuellement car ils peuvent entraîner des erreurs humaines. Les opérations avec tout type de kit ou de commande de travail sont les plus susceptibles de bénéficier de cette fonctionnalité. Le traitement à valeur ajoutée visuel guide l'opérateur dans l'assemblage de kits et la production de commandes de travail. Cela peut impliquer la présentation d'images de composants de kit ou la représentation d'instructions spéciales relatives à l'assemblage.



## Meilleur en formation et meilleur en rétention

De nombreuses entreprises sont confrontées à des taux de rotation de personnel élevés. Les coûts liés au recrutement et à la formation de nouveaux employés peuvent être importants. La productivité peut diminuer et des problèmes de précision peuvent survenir lorsque de nouveaux employés sont constamment introduits à de nouvelles opérations et procédures.

Visual Logistics réduit ces coûts en fournissant la base d'un programme de formation rapide, permettant aux opérateurs de recevoir des informations visuelles tout au long de la journée sous forme de cartographie des emplacements, de services à valeur ajoutée (comme le kitting) et de validation des produits. Cela est particulièrement crucial pour les entreprises ayant des lignes de produits saisonniers ou des changements fréquents dans les assortiments de produits.

Les images visuelles apportent également plus de satisfaction au travail pour les travailleurs de tout âge, en particulier pour les générations d'employés qui ont grandi avec des appareils tels que les smartphones et les tablettes. Pour les entreprises qui utilisent largement les systèmes à commande vocale, les personnes contraintes d'écouter des milliers de commandes vocales générées par ordinateur chaque jour apprécient moins leur travail en raison de la fatigue vocale. Ceux qui utilisent des systèmes de prélèvement lumineux risquent de se désintéresser en effectuant des tâches répétitives interminables.

En revanche, Visual Logistics offre un environnement de travail bien plus humain où le bien-être de l'opérateur n'est pas sacrifié pour atteindre les objectifs essentiels de productivité et de précision maximales. Cela se traduit par un niveau de satisfaction des employés plus élevé, ce qui réduit la rotation du personnel.



## À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a beaucoup évolué. Cependant, une chose reste constante à travers les industries, les géographies et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir exceptionnelles.

Nos solutions et services apportent de la clarté à la complexité opérationnelle grâce à une visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement. Nos clients parviennent à réduire leurs coûts d'exploitation, améliorer leur service client et découvrir de nouvelles opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires doivent avoir l'opportunité de prospérer. Elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs aspirations.



[www.tecsys.com](http://www.tecsys.com)  
[info@tecsys.com](mailto:info@tecsys.com) Téléphone  
: 514-866-0001 Sans frais :  
1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2021 Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.