



Systeme de Gestion de Livraison Elite™

 **tecsys™**



Dans le marché actuel, rester compétitif est essentiel. Pour les distributeurs et les prestataires logistiques, la concurrence n'a jamais été aussi forte. Les attentes des clients et le coût croissant du dernier kilomètre des transporteurs commerciaux ont poussé de nombreuses entreprises à assurer elles-mêmes la livraison à leurs clients.

Mais ces nouveaux "coursiers"—ou vous-même—pouvez-vous rivaliser avec UPS ou FedEx en termes de fiabilité, de transparence et d'efficacité ?

Pratiques d'un service de livraison de classe mondiale

Fiabilité

Un historique de livraisons impeccables, à l'heure, à chaque fois. Offrez à votre chauffeur tous les outils et informations nécessaires pour un service client parfait.

Transparence

Informez vos clients de l'emplacement de leurs commandes et colis, du moment de leur arrivée et de leur parcours.

Efficacité

Faites passer vos commandes et colis du quai au camion et sur la route de manière efficace et précise; donnez à votre chauffeur la possibilité de scanner et partir.

Devenez-vous un coursier ?

Les attentes en matière de service client et les coûts croissants des transporteurs commerciaux vous obligent-ils à livrer les commandes dans la zone locale de votre centre de distribution ? Si oui, vous devenez votre propre coursier local. Pouvez-vous rivaliser avec UPS ou FedEx en termes de service client et de fiabilité de votre service de livraison ?

Vous inquiétez-vous de ne pas offrir à vos meilleurs clients le meilleur service de livraison parce que vous manquez d'outils comme la preuve de livraison et les portails en libre-service en ligne des grands transporteurs commerciaux ?

Pouvez-vous détecter un problème de livraison avant qu'il ne devienne un désastre pour le client ?



Ce que vous devez attendre d'un système de gestion de livraison

Sécurité et responsabilité

Visibilité

Efficacité

Une gestion optimale des ressources garantit que le véhicule de la bonne taille est utilisé pour chaque trajet, et que le conducteur effectue le nombre adéquat d'arrêts pour offrir le meilleur service client. Les clients exigent de plus en plus des livraisons sur rendez-vous, avec des articles à livrer dans un créneau horaire précis correspondant à leur emploi du temps personnel.

Systeme de gestion des livraisons Elite™ de Tecsys

Sécurité et responsabilité

La sécurité et la responsabilité à travers tout votre réseau de livraison sont les critères les plus importants pour être un coursier de distribution de classe mondiale. Essentiel au succès d'une opération fiable, tout ce qui est récupéré doit être livré exactement au bon endroit, au bon moment et de la bonne manière. À défaut, vos clients chercheront rapidement d'autres sources pour leurs besoins logistiques. Le système de gestion des livraisons Elite™ de Tecsys se concentre méticuleusement sur l'enregistrement de tout ce qui se passe durant toutes les opérations et sur la route : chaque mouvement, chaque collecte, chaque livraison, à chaque fois. De la collecte à la livraison, tout ce qui arrive à une commande est enregistré et suivi tout au long du cycle de livraison, avec une preuve d'activité et une traçabilité mobile en temps réel grâce à une signature ou un badge d'employé.

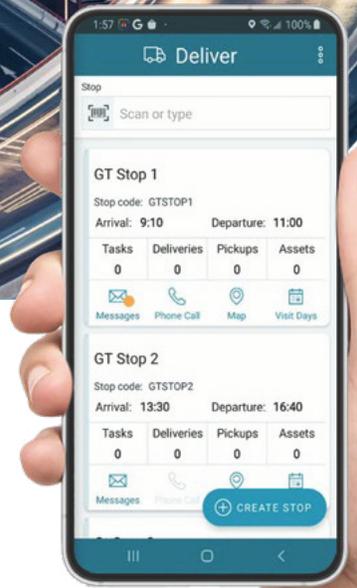
Visibilité

Pouvoir répondre de manière fiable à cette question séculaire, « Où est mon colis ? », est essentiel pour votre succès en tant qu'opération de coursier de distribution de classe mondiale. Aujourd'hui, vous êtes comparé aux normes des coursiers commerciaux, et dire qu'une livraison est « en transit » ou « en route » n'est tout simplement pas suffisant. Vos clients attendent plus. Le système Elite™ de Tecsys apporte tous les meilleurs principes d'un UPS ou FedEx à votre opération ; d'un portail web en libre-service offrant le suivi des expéditions pour les utilisateurs internes et externes d'un côté, à un appel en libre-service pour la collecte de colis qui se synchronise automatiquement avec le dispositif mobile de votre chauffeur de l'autre, la gestion des livraisons fournit toute la visibilité que vos clients exigent.

Efficacité

L'efficacité tout au long de la chaîne de livraison est un moteur essentiel pour la durabilité dans le nouveau paysage logistique de distribution; en gérant le pré-tri des livraisons dans des conteneurs et sur des palettes, le système de gestion des livraisons Elite™ permet aux chauffeurs de livrer de nombreuses commandes et colis avec un seul scan. En utilisant des techniques de routage avancées, le système Elite™ de Tecsys gère le tri et le positionnement de groupes de commandes et de colis vers des destinations similaires, entraînant des gains significatifs en efficacité et précision dans les livraisons en aval. Fournir au chauffeur des instructions de travail détaillées à chaque arrêt sur l'itinéraire lui permet d'accomplir chaque tâche à chaque arrêt, maximisant l'efficacité et réduisant les kilomètres et le temps. Comprendre tout ce qui doit être récupéré et livré sur l'itinéraire signifie que les ressources du chauffeur et du véhicule sont correctement assignées, avec le véhicule de la bonne taille sur chaque itinéraire et le bon nombre d'arrêts pour offrir le meilleur niveau de service client tout en maximisant l'efficacité de la flotte.





Suivi de livraison

Comprenez exactement où se trouve chaque élément à tout moment, obtenez un contrôle total sur la chaîne de responsabilité, et si des objets se perdent, détectez-le immédiatement plutôt que d'attendre un appel d'un client pour un colis ou une commande manquante.

Contrôle des quais

Gérez le transbordement, le regroupement, le tri préalable des commandes, et le chargement des camions pour rendre vos quais d'entrepôt aussi efficaces que possible tout en éliminant les erreurs.

Gestion des conducteurs

Fournissez à vos conducteurs toutes les informations et instructions de travail nécessaires pour être entièrement conformes et réussir toutes les tâches à chaque arrêt de leur itinéraire.

Dispatch avec outil de visualisation de carte et tableau de bord

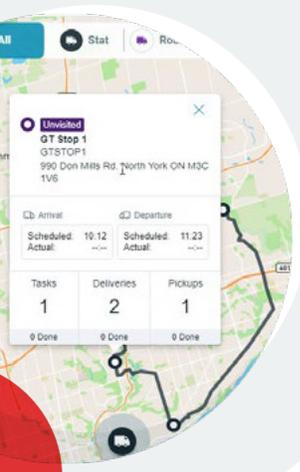
Permettez à votre répartiteur de suivre la journée de vos conducteurs et leur performance par rapport aux rendez-vous et activités planifiées. Avec une carte visuelle, permettant aux clients de prendre des décisions plus éclairées et des processus automatisés pour éliminer les tâches manuelles, libérant ainsi du temps pour le répartiteur.

Dans le Cloud

Les opérations Elite™ DM peuvent être hébergées dans le cloud : Profitez du cloud pour améliorer rapidement l'efficacité de votre flotte de messagerie à un coût total de possession (TCO) inférieur, sans les risques traditionnels d'intégration. Le package de gestion de livraison tout-en-un de Tecsys Elite™ est conçu pour que votre opération démarre rapidement, servant vos clients plus rapidement et efficacement que jamais. Tout en conservant la robustesse, la scalabilité et la performance caractéristiques de la solution d'entreprise de Tecsys.

Analyses de gestion

Enregistrez et rapportez vos activités, coûts, conformité et performances en temps réel pour des analyses opérationnelles, tactiques et stratégiques.



À propos de Tecsys

Depuis notre création en 1983, la technologie de la chaîne d'approvisionnement a considérablement évolué. Cependant, une chose est restée constante à travers les industries, les régions et les décennies : en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes organisations peuvent devenir excellentes.

Nos solutions et services apportent de la clarté à la complexité opérationnelle grâce à une visibilité totale sur la chaîne d'approvisionnement. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent le service client et découvrent des opportunités d'optimisation.

Nous croyons que les organisations visionnaires devraient avoir l'opportunité de prospérer. Elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs fondamentales et principes en grandissant. Notre approche de la transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux organisations en croissance de réaliser leurs ambitions.



www.tecsys.com

info@tecsys.com

Téléphone : 514-866-0001

Numéro gratuit : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2023 Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.