



Les 3 T pour renforcer la chaîne d'approvisionnement en santé

Par Cory Turner

Dans tous les secteurs, les défis de la chaîne d'approvisionnement évoluent constamment et deviennent généralement de plus en plus complexes. Dans le domaine de la santé, il est crucial de pouvoir réagir immédiatement pour fournir les équipements nécessaires là où ils sont requis, car des vies sont en jeu.

Rien n'a autant mis à l'épreuve les capacités de la chaîne d'approvisionnement en santé que la COVID-19. Bien que les responsables aient déjà identifié des inefficacités, des coûts élevés et un manque de contrôle sur la gestion des commandes et des stocks, la pandémie a exacerbé ces problèmes et incité les organisations à examiner de près leurs systèmes, processus et données.

Certains de ces enjeux clés ont été discutés lors d'un webinaire de la Société pour les systèmes de santé (SHS) sur la chaîne d'approvisionnement, où des experts ont partagé comment les prestataires peuvent transformer cette chaîne pour plus d'efficacité et d'économies, tout en atténuant les effets de la COVID-19.

Il est devenu évident, à la suite de la discussion du panel, que le moment est venu pour la chaîne d'approvisionnement en santé de dépasser les anciennes pratiques commerciales et la gestion réactive des fournitures. Il est nécessaire d'adopter des processus automatisés, un accès avancé aux données, une visibilité en temps réel et des analyses complètes pour permettre des décisions proactives et informées. Cela soutiendra la standardisation des produits et les initiatives d'achat axées sur la valeur visant à réduire les coûts et les déchets, tout en améliorant la qualité des soins et les résultats pour les patients.



Trois choses à améliorer dès maintenant

Peu importe où se situe votre organisation sur la courbe de maturité de la chaîne d'approvisionnement, des petits hôpitaux utilisant encore des processus manuels et des tableurs Excel à ceux dotés de plateformes logicielles avancées, vous avez l'opportunité de tirer parti de ce que vous avez déjà pour améliorer les performances cliniques et financières de votre organisation.

Voici trois domaines que vous pouvez aborder dès maintenant pour soutenir la standardisation, mieux gérer les fournitures pendant la pandémie actuelle et être mieux préparé pour les futures perturbations de la chaîne d'approvisionnement.

1.

Constituez votre équipe

Les opérations réussies de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur de la santé qui fournissent les bons produits, aux bons endroits, aux bons moments et aux bons prix, ne fonctionnent pas en vase clos. Il existe plutôt de nombreux acteurs qui influencent les processus de la chaîne d'approvisionnement, et par conséquent la qualité et les coûts.

Lors de la mise en œuvre de changements, identifiez les départements et les personnes qui dépendent de la chaîne d'approvisionnement pour les produits et les données, et qui influencent la sélection des produits. Cela inclut les cliniciens, le contrôle et la prévention des infections (CI/PI), l'analyse de la valeur et la finance. Comme le changement est plus efficace lorsqu'il est initié de haut en bas, là où les ressources nécessaires peuvent être sécurisées (par exemple, main-d'œuvre, technologie), veillez à impliquer les dirigeants de votre organisation et à obtenir leur adhésion aux améliorations proposées.

Ensemble, cette équipe multidisciplinaire peut se réunir pour évaluer l'état actuel, les défis et les modifications nécessaires aux opérations de la chaîne d'approvisionnement d'un point de vue clinique, opérationnel et financier.

Cliniciens

Contrôle des infections (CI)

Prévention des infections (PI)

Analyse de la valeur

Finances

2.

Améliorer le suivi

Que votre objectif soit de résoudre des problèmes d'approvisionnement à court terme liés au COVID-19 ou de mettre en œuvre des améliorations durables de la chaîne d'approvisionnement pour la standardisation, les économies de coûts et une meilleure prise de décision, il est essentiel de suivre efficacement et précisément les produits utilisés au sein de votre organisation.

Cela inclut :

- Quels produits votre organisation achète-t-elle et à quels prix ?
- Que contient votre inventaire à tout moment ?
- Quels approvisionnements sont utilisés et par quels départements/cliniques ?

Il est important de se rappeler que même si les cliniciens sont les experts en soins aux patients, les autres parties prenantes peuvent fournir des données et des informations pour les aider à prendre des décisions d'approvisionnement qui améliorent la qualité des soins tout en réduisant les coûts. C'est particulièrement vrai pour les initiatives visant à passer de l'approche traditionnelle de la préférence des médecins dans la sélection des produits à une approche où les parties prenantes utilisent des données axées sur les résultats pour standardiser les produits pour des procédures spécifiques.

Les médecins sont généralement axés sur les données. Si vous leur demandez de passer d'un produit à un autre pour réduire les coûts tout en maintenant la qualité, ils voudront voir les données soutenant cette décision. Un effort collaboratif de partage de données entre la chaîne d'approvisionnement, les cliniciens, le PI/IC et les finances peut offrir une vue d'ensemble complète des prix des produits, de leur utilisation, des résultats des patients et des résultats financiers globaux, y compris les facteurs de coût tels que les complications (par exemple, infections) et les réadmissions, pour éclairer la prise de décision.

4,7M
économies

Par exemple : Mercy

Grâce à une meilleure visibilité des actifs d'inventaire, Mercy a généré environ 4,7M \$ d'économies.

– Maintenir la performance de la marge au bloc opératoire, livre blanc de Mercy



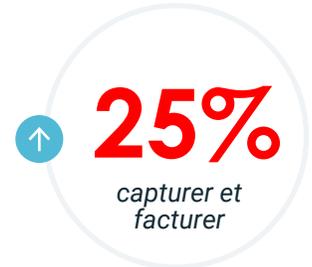
3.

Exploitez la technologie

Idéalement, un système de santé ou un hôpital disposera d'une plateforme technologique de chaîne d'approvisionnement entièrement intégrée. Celle-ci va au-delà de la simple génération de bons de commande (PO) en facilitant les processus automatisés de l'approvisionnement au paiement, la gestion en temps réel des stocks, la capture et l'intégration de données avec les systèmes connectés (DSE, systèmes financiers), les capacités d'intelligence d'affaires (BI) et les analyses avancées. Cependant, même les équipes de la chaîne d'approvisionnement dans les organisations de santé moins avancées technologiquement peuvent préparer les systèmes et les données pour une prise de décision proactive et une standardisation.

Commencez par identifier les inefficacités des processus et les lacunes dans l'information et déterminez si vous pouvez mieux exploiter les solutions existantes de technologie de l'information (TI) pour résoudre ces problèmes, ou si les défis nécessitent de nouveaux investissements. Collaborez avec les parties prenantes pour comprendre les processus actuels en place et recherchez les domaines où la technologie et l'automatisation peuvent réduire les tâches manuelles.

Pour la capture de données produit au chevet du patient, assurez-vous que vos processus et systèmes facilitent un flux de travail simplifié pour les cliniciens. Leur priorité doit toujours être le patient. Lors de la mise en œuvre de méthodes pour collecter des données essentielles au point d'utilisation (POU), recherchez des solutions qui s'intègrent dans les flux de travail actuels des cliniciens et favorisent la capture de données automatisée et le partage avec les systèmes connectés. Si le processus est simple et ne détourne pas du temps des soins aux patients, les cliniciens sont plus enclins à s'y conformer.



Exemple concret : Munson Healthcare

Grâce à une solution de gestion des stocks au point d'utilisation (POU), les laboratoires de cathétérisme de Munson Healthcare ont pu capturer et facturer 25 % de plus sur le même volume de procédures.

– Étude de cas de
Munson Healthcare





Construire une chaîne d'approvisionnement en santé plus résiliente

Depuis des décennies, les professionnels de la chaîne d'approvisionnement en santé s'efforcent de démontrer l'importance de leur rôle pour le succès global de leurs organisations, afin d'obtenir le soutien des parties prenantes pour les améliorations des processus et les avancées technologiques. Bien que de nombreux dirigeants de systèmes de santé pensaient probablement avoir leur chaîne d'approvisionnement sous contrôle, la pandémie de COVID-19 et son impact sur la disponibilité des fournitures ont rapidement révélé des vulnérabilités de longue date.

Les efforts pour améliorer la résilience de la chaîne d'approvisionnement en réponse à la COVID-19 auront un impact positif sur le succès des organisations de santé à court et à long terme. Ceux qui investissent dans leur personnel, leurs processus et leur technologie pour mieux gérer les fournitures et suivre leur utilisation seront également en mesure de tirer parti des opportunités de normalisation et des initiatives d'analyse de la valeur. Bien qu'il soit regrettable qu'il ait fallu une pandémie mondiale pour attirer davantage l'attention sur les activités de la chaîne d'approvisionnement dans notre secteur, je suis convaincu que tous les acteurs en bénéficieront à l'avenir, y compris les systèmes de santé et les hôpitaux, les médecins, les cliniciens et les patients.

Parlez à un expert de la chaîne d'approvisionnement en santé

