

APERÇU DE L'ÉTUDE DE CAS

Optimisation des cartes de préférences pour la réussite périopératoire à Sanford Health

Tendances

20-33%
du gaspillage
hospitalier

À eux seuls, les blocs opératoires d'Amérique du Nord sont responsables de 20 à 33 % de l'ensemble du gaspillage hospitalier.¹

10K\$
de fournitures
jetées

Chaque jour, plus de 10 000 \$ de matériel sont probablement jetés dans la réserve en raison d'un manque de personnel.²

61%
des fournitures

Seulement 61 % des fournitures figurant sur une carte de préférences type sont effectivement utilisées.³

À propos de **Sanford Health**

Sanford Health, le plus grand système de santé rural des États-Unis, a pour mission de transformer l'expérience des soins de santé et de fournir un accès à des soins de santé de classe mondiale au cœur des États-Unis.

Située à Sioux Falls, dans le Dakota du Sud, l'organisation dessert plus d'un million de patients et 220 000 membres de plans de santé sur une superficie de 250 000 miles carrés. Le système de santé intégré compte 47 centres médicaux, 2 800 médecins et prestataires de soins avancés, 170 chercheurs cliniques et scientifiques, plus de 200 centres de soins pour personnes âgées de la Good Samaritan Society et des cliniques internationales dans huit pays.

¹ <https://healthydebate.ca/2016/08/topic/hospital-medical-waste/>

² <https://scm.ncsu.edu/scm-articles/article/physician-preference-cards-the-key-to-hospital-low-inventory-utilization-and-waste>

³ <https://terniigroup.com/optimizing-surgical-supply-lists-in-the-operating-room/>

Défis

Dans la plupart des systèmes de santé, le service de stérilisation est un lieu très différent du bloc opératoire en termes d'espace physique, de rôle perçu dans les soins aux patients et de contrôle des articles traités, prélevés et emballés pour les procédures.

Après l'intégration de la solution Tecsys Elite™ Healthcare POU en 2018, l'équipe de stérilisation de Sanford Health Fargo a découvert que le bloc opératoire se conformait peu aux règles de numérisation. En effet, environ 45 % des articles choisis par le bloc opératoire en fonction des cartes de préférences et envoyés au bloc par le service de stérilisation, lui revenaient inutilisés, ce qui entraînait un gaspillage et des dépenses importants et, dans certains cas, mettait en péril les soins et la sécurité des patients.

Obstacles à surmonter :



Temps perdu

Retraitement d'instruments réutilisables et de dispositifs non utilisés.



Ressources gaspillées

Retour des fournitures stériles non ouvertes, tant au niveau de la préparation et de l'emballage qu'au niveau du rangement.



Articles non documentés

Impossible de savoir si les articles ont été utilisés, mais non documentés, gaspillés, perdus ou rangés.



« Vous pouvez demander à n'importe quel membre du personnel de stérilisation d'identifier les gaspillages dans les cartes de préférences, et il sera capable de vous dire qui était le chirurgien, quel était le type de cas, le personnel dans la salle, et quels produits ont été gaspillés parce qu'il les voit jour après jour. »

Susan Pfeifer

Directrice de la stérilisation
Sanford Health



Solutions

Trouver la technologie appropriée

En 2018, l'équipe de Sanford Health souhaitait intégrer étroitement la solution Tecsyst Elite™ Healthcare POU et son système de dossier de santé électronique (DSE) Epic à la numérisation POU des articles dans les zones procédurales. La solution permet au système de santé de suivre les articles en temps réel, d'accéder aux données périopératoires et à l'état des produits et d'effectuer un chiffrage précis des cas.

Formation de l'équipe de maintien des gains

Pour optimiser les cartes de préférences et améliorer l'efficacité de l'équipe des services chirurgicaux (stérilisation et bloc opératoire), Sanford Health a mis sur pied une équipe et une initiative nommées « Maintien des gains » (MG) chargées de mener à bien une démarche adaptée.

Seuil d'utilisation de la carte de préférences

En parallèle avec les données Tecsyst Elite™ Healthcare POU, l'équipe d'analyse de la chaîne d'approvisionnement de Sanford a développé son propre rapport d'utilisation interne. Ce rapport montrait ce qui avait été choisi pour chaque cas, le comparait aux articles figurant sur les cartes de préférences des médecins dans Epic et reliait les informations aux données maîtresses des articles dans leur système de planification des ressources de l'entreprise (ERP). Sur la base de ces travaux, l'équipe a proposé des orientations concernant les éléments à inclure dans les cartes de préférences et ceux à en retirer.

Réussir

En se référant au seuil d'utilisation, l'équipe de maintien des gains a fait des allers-retours avec les responsables et les techniciens supérieurs des blocs opératoires pour résoudre les problèmes liés à la documentation des fournitures et à la conformité de la numérisation. Après de multiples essais et erreurs, l'équipe de MG a obtenu le soutien de la direction et a mis au point un processus régulier pour optimiser les cartes de préférences et maintenir des taux d'utilisation élevés en utilisant les outils et les ressources développés par l'équipe de la stérilisation.



« La numérisation POU a permis d'aller jusqu'au niveau du patient et de la procédure, ce qui a ouvert un grand nombre de nouveaux points de données et d'opportunités pour le service de stérilisation. Nous voulions vraiment être en mesure de comprendre le flux de matériel depuis son arrivée jusqu'à l'entrepôt perpétuel et tout au long de la chaîne de valeur, du patient au bloc opératoire. Il s'agissait de comprendre comment nous utilisons réellement nos cartes de préférences et d'éliminer le gaspillage au niveau de ces cartes. »

Susan Pfeifer

*Directrice de la stérilisation
Sanford Health*

Résultats

L'équipe de stérilisation de Sanford Health Fargo mène une action visant à optimiser les cartes de préférences des médecins, en collaboration avec les équipes de la chaîne d'approvisionnement et des soins périopératoires.

Le travail de Sanford Health sur l'optimisation des cartes de préférences a établi une nouvelle norme pour les soins de santé. La technologie et les processus conçus, créés et mis en œuvre par Sanford Health en partenariat avec Tecsys lui ont non seulement permis d'améliorer considérablement sa propre chaîne d'approvisionnement et ses services chirurgicaux, mais ils servent également de guide pour d'autres systèmes de santé.

Résultats

+ de 90 %

*d'exactitude
des cartes de
préférence.*

1,4 M\$

*d'économies en
réduction du stock
disponible.*

+ de 600

*cartes de préférences
optimisées (en stérilisation,
chaîne d'approvisionnement
et bloc opératoire).*



« Je travaille dans le secteur de la stérilisation depuis 31 ans et je suis persuadée que notre travail devrait être mieux défendu. Je souhaite influencer d'autres chefs de file du secteur de la stérilisation pour qu'ils prennent des risques et ne soient pas timides. Vous pouvez assumer seul la responsabilité de votre travail et de son impact sur les résultats pour les patients. Si notre histoire contribue à influencer ne serait-ce qu'une poignée de personnes à prendre ce risque, alors j'aurai atteint mon objectif. »

Susan Pfeifer

*Directrice de la stérilisation
Sanford Health*

Parlez à un expert aujourd'hui



Pour plus d'informations sur Tecsys
contactez-nous au **800 922-8649** ou à info@tecsys.com

 **tecsys**[™]